

# 知 云桌面开启双屏，分辨率不同鼠标错位

H3C VDI zhiliao\_7J22Cu 2024-12-07 发表

## 组网及说明

workspace E1013P14

## 问题描述

开启双屏后，双屏分辨率不同，鼠标发生错位情况

## 过程分析

显示器分辨率超过1K就需要把桌面池下的虚拟机开启4K显示

## 解决方法

把管理平台桌面池下面的虚拟机开启4k显示，成功解决。

