

问题描述

设备上频繁打印查询命令，导致有效日志被覆盖

```
%Dec 4 09:06:46:836 2024 F4A(H23H24)-LA-H3C-S68-28 SHELL/6/SHELL_CMD: -Line=IPAddr=**-User=**; Command is dir
%Dec 4 09:07:48:090 2024 F4A(H23H24)-LA-H3C-S68-28 SHELL/6/SHELL_CMD: -Line=IPAddr=**-User=**; Command is dir
%Dec 4 09:08:47:702 2024 F4A(H23H24)-LA-H3C-S68-28 SHELL/6/SHELL_CMD: -Line=IPAddr=**-User=**; Command is dir
%Dec 4 09:09:47:091 2024 F4A(H23H24)-LA-H3C-S68-28 SHELL/6/SHELL_CMD: -Line=IPAddr=**-User=**; Command is dir
%Dec 4 09:10:47:687 2024 F4A(H23H24)-LA-H3C-S68-28 SHELL/6/SHELL_CMD: -Line=IPAddr=**-User=**; Command is dir
%Dec 4 09:11:47:260 2024 F4A(H23H24)-LA-H3C-S68-28 SHELL/6/SHELL_CMD: -Line=IPAddr=**-User=**; Command is dir
%Dec 4 09:12:48:579 2024 F4A(H23H24)-LA-H3C-S68-28 SHELL/6/SHELL_CMD: -Line=IPAddr=**-User=**; Command is system
%Dec 4 09:12:50:404 2024 F4A(H23H24)-LA-H3C-S68-28 SHELL/6/SHELL_CMD: -Line=IPAddr=**-User=**; Command is display current-configuration
```

过程分析

- 1.从登录地址确认是分析器的IP，分析器通过执行dir命令来查询设备磁盘空间大小，频率为1分钟一次， display current-configuration 是获取设备全量配置文件，频率是1小时一次
- 2.执行display current-configuration 的周期是正常的，主要需要解决dir命令频繁打印的问题

解决方法

规避措施：现场是E2307版本，不支持修改dir命令的查询周期，只能从后台修改去掉该采集项

解决方案：升级至E2310及以后的版本，采集周期还是1分钟1次，但采集设备磁盘空间的方式发生变化，设备上不会再打印dir的日志记录