

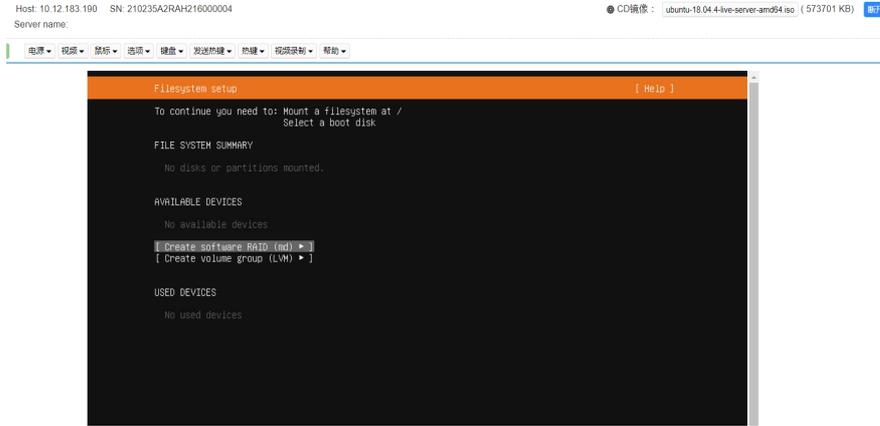
知 HBA-LSI-9540+Ubuntu 18.04.4 操作系统安装时无法识别硬盘

Linux系统安装 驱动安装升级 崔郁瑞 2024-12-10 发表

问题描述

某外场，服务器型号为R5500 G5，配备阵列卡型号为HBA-LSI-9540-LP-8i，部署Ubuntu18.04.4 操作系统时，无法读取硬盘。

(该图为内部实验室复现，非外场真实截图)



此型服务器下阵列卡和操作系统可以兼容，但是驱动版本仅有DED格式，没有安装时可以使用的DD格式。

过程分析

阵列卡选件为HBA-LSI-9540-8i的服务器部署 Ubuntu18.04.4版本操作系统安装时默认采用GA内核，此情况下会导致阵列卡无法被操作系统识别，导致安装失败。而目前对应的07.726.02.00 版本驱动不存在dd格式。

需要采用HWE内核格式才可以完成操作系统的安装。

解决方法

1, H3C引入了HBA-LSI-9540-8i的服务器产品，在安装Ubuntu18.04.4操作系统时，需要使用HWE内核安装，否则有可能存在无法识别硬盘的情况；

("Boot and Install with the HWE kernel")



2, Ubuntu官方是在20以后的版本中才开始兼容适配HBA-LSI-9540阵列卡的，虽然部分机型在官网上会提示使用此型阵列卡的机型兼容Ubuntu 18系列操作系统，但如果有条件，还是请建议使用Ubuntu 20系列之后的操作系统。