

Workspace蓝牙接收器重定向相关问题

孟小涛 3天前 发表

问题描述

某局点使用某款型的蓝牙接收器，存在以下2个问题：

问题1：蓝牙接收器无法重定向至虚拟机内部

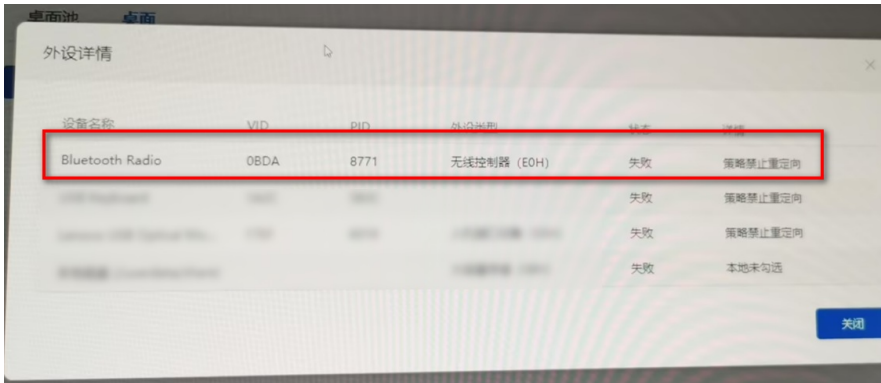
问题2：蓝牙接收器重定向到虚拟机内之后，虚拟机无法发现蓝牙设备，如蓝牙耳机。

过程分析

针对问题1的分析思路：

1、首先在桌面已经连接的状态下，查看外设信息。查询位置有2个

第一种：在Workspace管理页面的【桌面池】中找到具体的这一台桌面，点击右方【更多/外设详情】查看



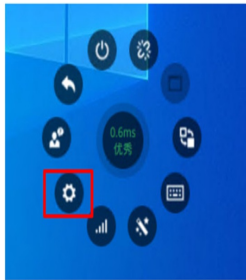
第二种：在客户端查看

高级设置

包括本地资源和体验设置。

当云桌面中需使用终端本地磁盘或外设设备（如USB设备）时，需在本地资源中进行配置。

体验设置中相关参数详情请见表格



高级设置

本地资源 体验

选择要在云桌面中使用的这台计算机上的设备和资源，最终映射情况

CD/DVD

√ 端口

/dev/ttyS0

/dev/ttyS1

摄像头

USB

打印机

√ 禁用

QEMU USB Tablet(VID:0627, PID:0001, class:03)

发现都是被禁用的



此时怀疑是策略问题

2、继续排查策略组，首先要组合查询确定当前桌面的策略，注意这里一定是需要组合查询，也就是将桌面池、桌面信息一起查询

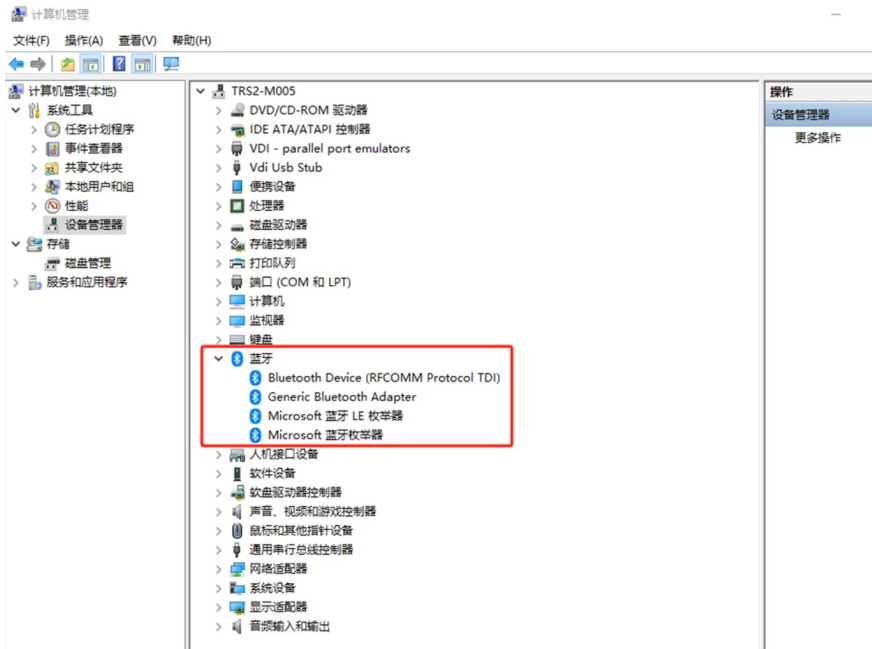


确定当前使用的是MOUSE策略

3、分析MOUSE策略组的VDI-重定向，确实没有单独开启上述设备的PID VID的单独规则

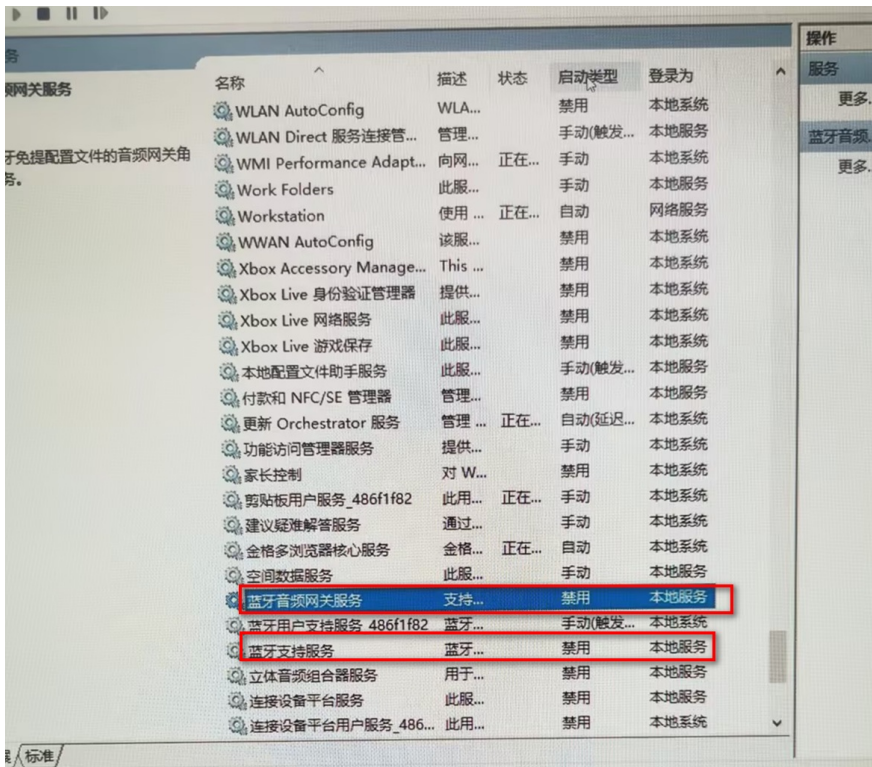
4、手动添加规则后问题1解决。

5、接收器重定向到虚拟机内之后，在windows设备管理器内已经可以看到该蓝牙接收器，下图中的Generic Bluetooth Adapter即是，但是发现在windows内部扫描蓝牙设备的时候，扫描不到蓝牙设备



6、排查蓝牙相关的服务，在windows中打开【服务】面板，发现“蓝牙音频网关服务”和“蓝牙支持服务”，处于未运行状态，且启动类型是“禁用”

7、在windows中手动修改上述服务的启动类型为“自动”，然后手动启动服务。



8、断开桌面再次连接着桌面，然后添加蓝牙设备，即可成功

解决方法

详见分析过程