

知 R4930 G7 更新BIOS版本后NVME硬盘不识别

BIOS 固件升级 XiaQiuxue 2025-01-02 发表

组网及说明

机台信息: H3C UniServer R4930 G7

HDM版本1.18.01

BIOS版本7.50.11

FrontBackplane3:

CPLD版本号V001

硬盘背板型号:

0231AP2W UN-PCA-BP-8Unibay-2U-G7

问题描述

更新BIOS到7.50.12或7.50.13以后, 都出现了NVME硬盘不识别的问题, 回退到7.50.11现象就改善。

过程分析

硬盘背板CPLD固件问题, BIOS 7.50.12或7.50.13需要和背板CPLD的V002版本兼容

解决方法

参考: SFF 8 Unibay

<https://www.h3c.com/cn/BizPortal/DownLoadAccessory/AccessoryDetail.aspx?ID=f83485c8-8411-4184-9ecf-255aba80cbb6>

 注意

在升级版本之前, 请注意与本版本配套的软、硬件条件必须符合下表的要求。

表 2 版本配套表

产品系列	H3C UniServer R4930 G7 服务器
型号	H3C UniServer R4930 G7
主板MCPLD版本号	V002及以后版本
主板SCPLD版本号	V002及以后版本
主板VR版本号	V001及以上版本
HDM版本	2.03.04及以后版本
BIOS版本	7.50.12及以后版本
目标文件名及MD5校验码	RS4B08SUFXC01002_01.sbit: 60D4757A6530AEA6C2994EE6171B7ED9 RS4B08SUFXC01002.bin: FCF9830795A368E39568F013DE2D5431 G7_BPCPLD-RS4B08SUFXC_V002_Linux.run.zip: 6C51ED743293EA52B269CFE2CBC2D7A4 (请以最新发布的命名规范为准)
备注	BIOS版本必须使用7.50.12及之后的版本配套, 否则可能出现nvme硬盘识别的情况