

知 某局点imc-plat平台增加设备资源数据库错误排查案例

李大维 2018-01-03 发表

某重要价值客户局点，在某次重新梳理自行的网络设备后发生设备无法纳管报错的现象，报错为“数据库错误”，如图所示：



根据客户现场反馈之前此设备是可以被正常纳管，且设备没有改变任何配置目前仍正常工作未影响业务。

首先数据库错误要先看数据库是否连接正常，观察询问后数据库连接正常；

考虑是否产生乱码的原因，由于之前设备是正常工作的，所以安装数据库产生乱码的可能性也排除；

收集资源后台日志imcnetresdm，在日志中键入insert into，考虑是因为插入数据库的时候出现问题，

通过日志找到 [CQvDBConnADP::executeSQL] Execute "insert into tbl_if_info(dev_id,ifindex,ifdesc,iftype,ifspeed,ifphyaddress,ifadminstatus,ifoptstatus,ifmtu,iflastchange,ifalias,ifStatus, ifAlarmStatus, userifspeed, ifPhyAttribute,ifTrapFilterType, ifSendAlarmFlag, iflastchangetime,ifduplexstatus,iffeType,hold_flag,hold_flag_desc) values(12,195,& # 39;GigabitEthernet2/0/1& # 39;;6,& # 39;;1000000000& # 39;;& # 39;;38:ad:8e:a7:76:00& # 39;;1,1,9216,& # 39;;27641012& # 39;;& # 39;;TO_网管服务器& # 39;;4,4,-1,1,0,0,convert(datetime,& # 39;2017-12-15 15:56:41:000& # 39;;120),3,2,0,& # 39;;& # 39;)" failed, errorMsg:Incorrect syntax near & # 39;2017& # 39;.

插入数据库失败的提示，数据库提示2017附近报错，每个逗号分割出每一项数据与名称，都与之前的项目对应每一项数据进行查看，发现存在中文字符，考虑应该是中文字符无法插入数据库中不能识别。

根据对应的ifalias代表接口别名，尝试建议将接口别名的中文名称改变之后观察。

将接口别名的中文名称改变成英文名称后，可以成功此添加设备。