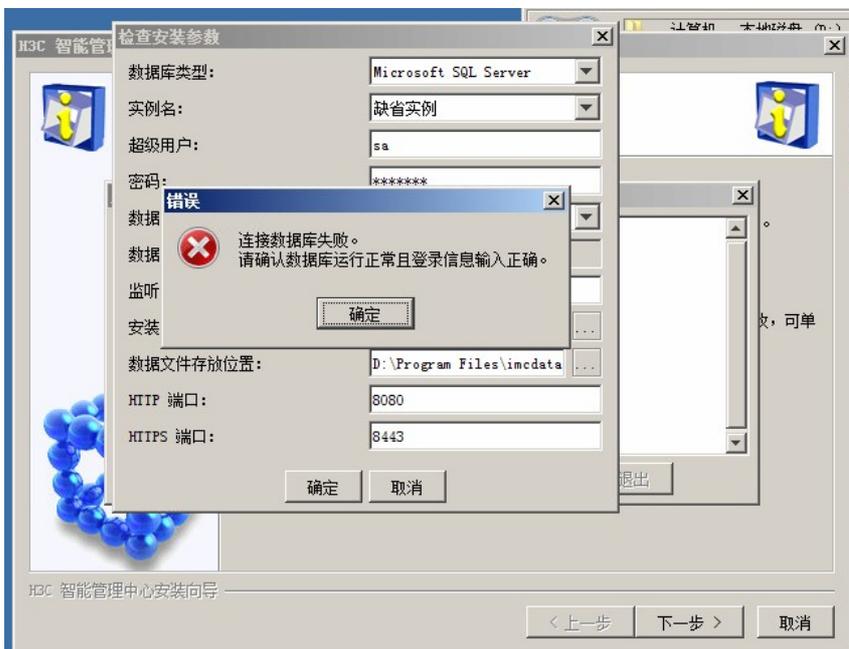


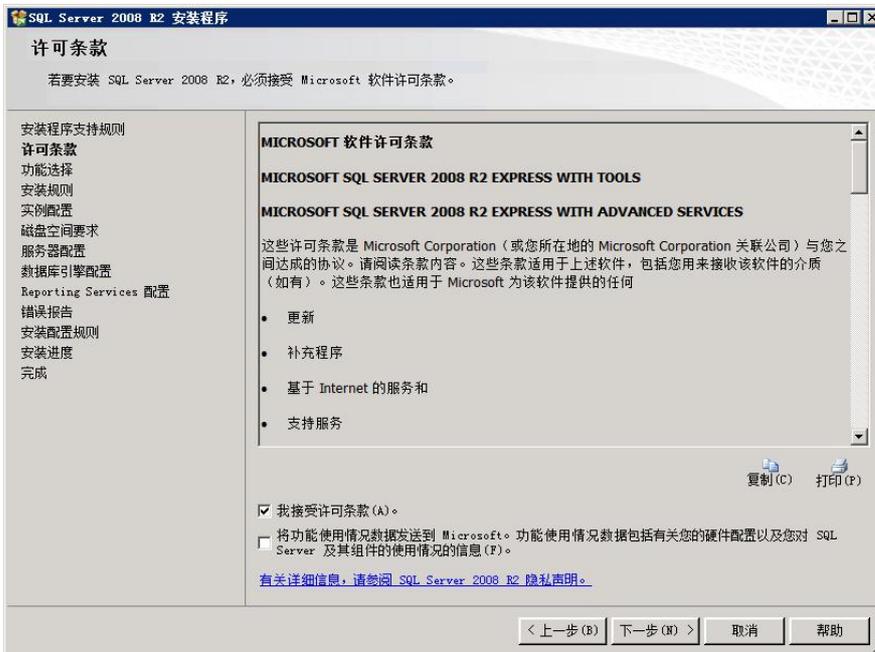
如图所示，在安装以集中式部署+本地数据库的方式安装imc时，在安装完数据库以后，点击imc平台中的install.bat，进入安装中的检查安装参数界面，填写超级用户的用户名及密码，其他选项默认，点击确定后出现“连接数据库失败，请确认数据库运行正常且登录信息输入正确”的错误提示。

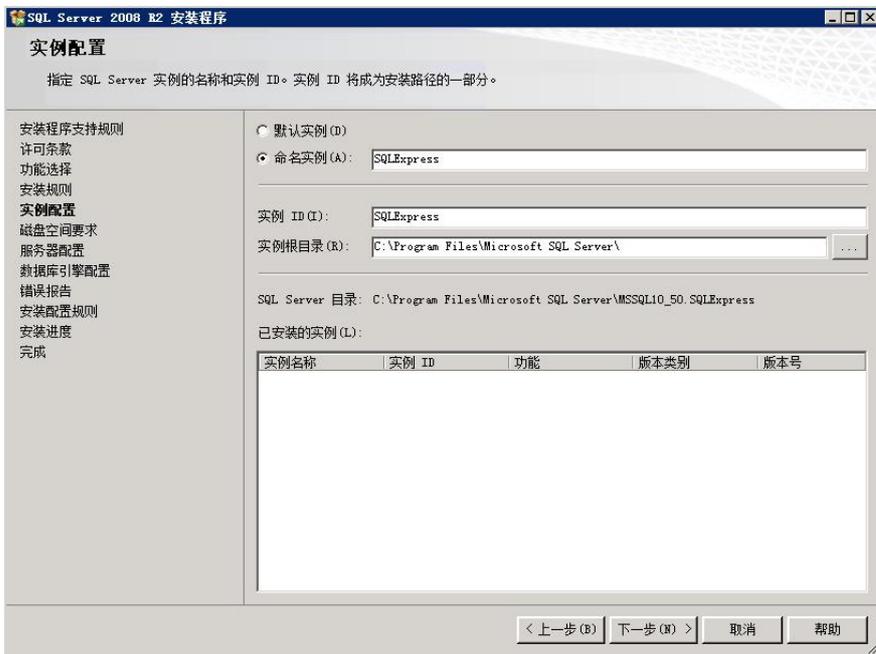


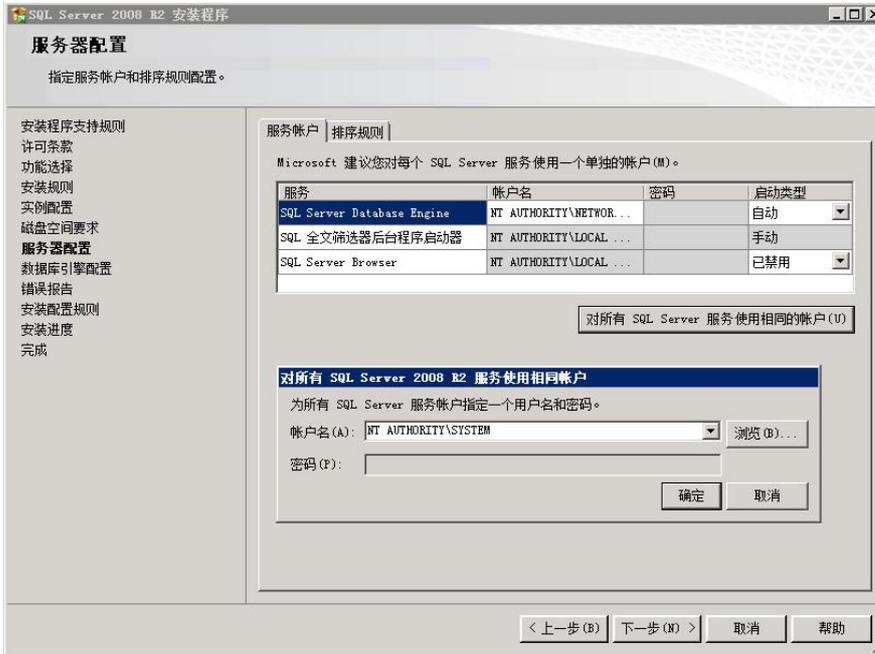
一、检查数据库的安装过程

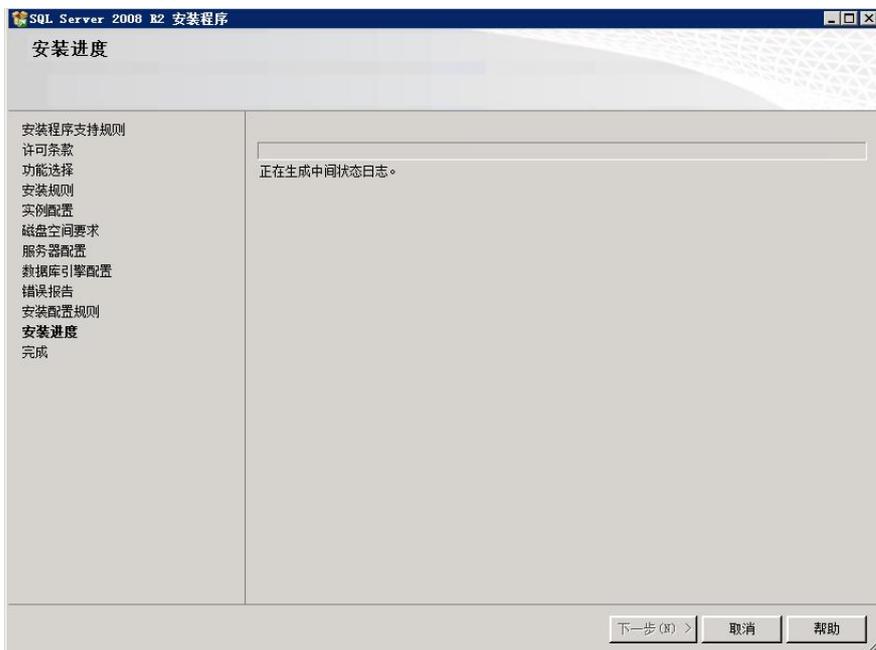
经现场确认，在安装过程中，更改过数据库安装过程中的参数。于是，重做系统，重新安装数据库，检查安装过程，安装过程如下：

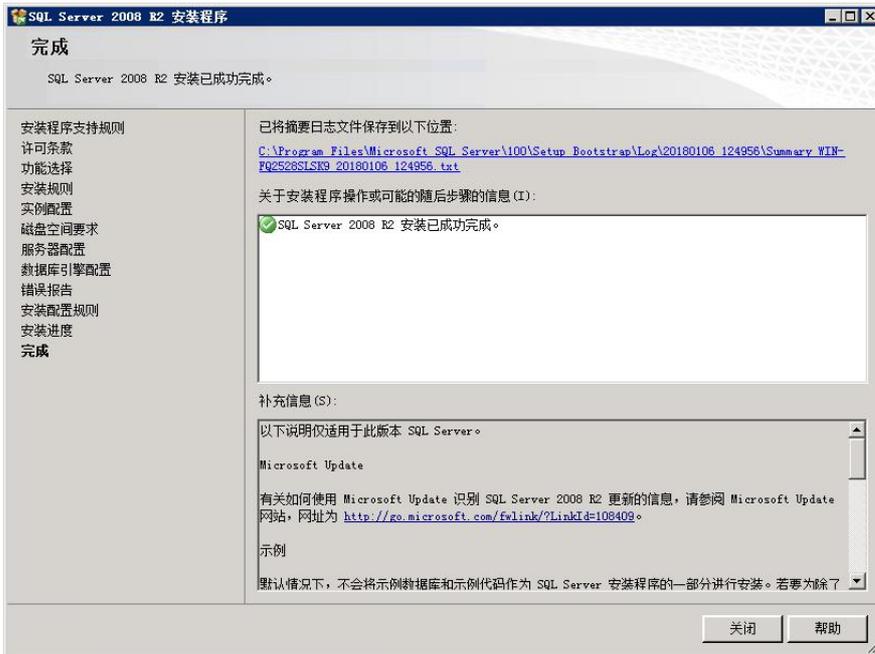












二、检查TCP/IP相关属性

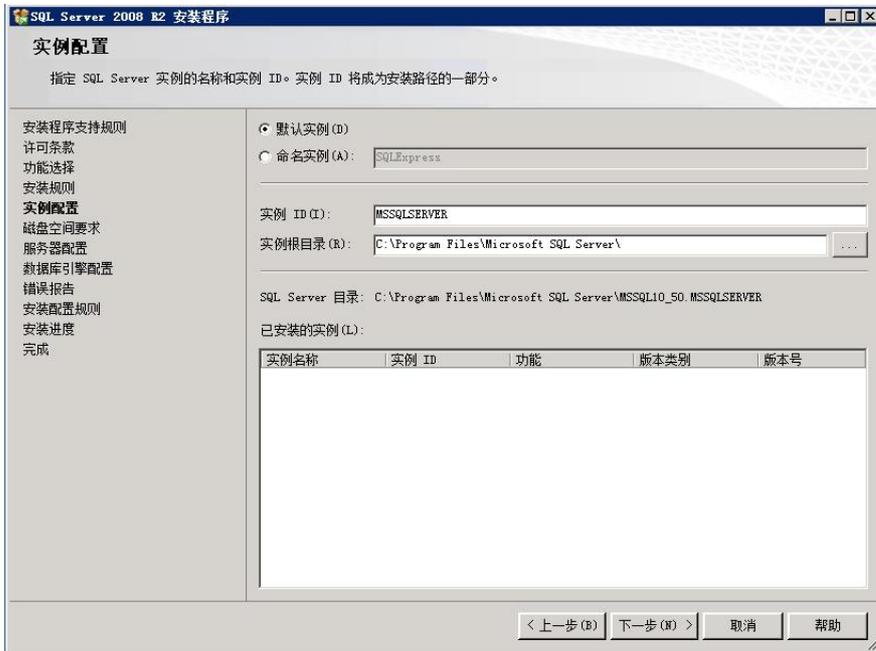


三、分析结果

1. 经过上述安装步骤的检查，发现本数据库的安装过程与SQL SERVER 2008 R2安装指导书中的不相同，同时安装过程缺少相关界面，同时发现安装后的实例名称为SQLExpress,标准的SQL SERVER 2008 R2安装后的实例名称为MSSQLSERVER,从此处发现安装的数据库并非标准版的SQL SERVER 2008 R2而是SQL SERVER 2008 R2 Express。
2. TCP/IP服务未开启
3. 未启动SQL SERVER BROWSER服务

一、针对上述分析结果，提出了如下的解决办法

1. 按照SQL SERVER 2008 R2 EXPRESS的安装过程进行安装，需要更改的地方在于实例的选择。SQL SERVER 2008 R2默认的实例为MSSQLSERVER，同时安装时默认选项为默认实例，但是安装SQL SERVER 2008 R2 EXPRESS版本时默认实例为SQLExpress，同时安装过程默认选项是实例名称，而非默认实例，故进行修改。



2.设置TCP/IP

设置TCP/IP属性中协议页签中确认“全部侦听”的值为“是”，在“IP 地址”页签下，确认各个 IP 地址下的“已启用”为“是”，“TCP 端口 (TCP Port)”为“1433”。

3.设置SQL Server Browser 属性

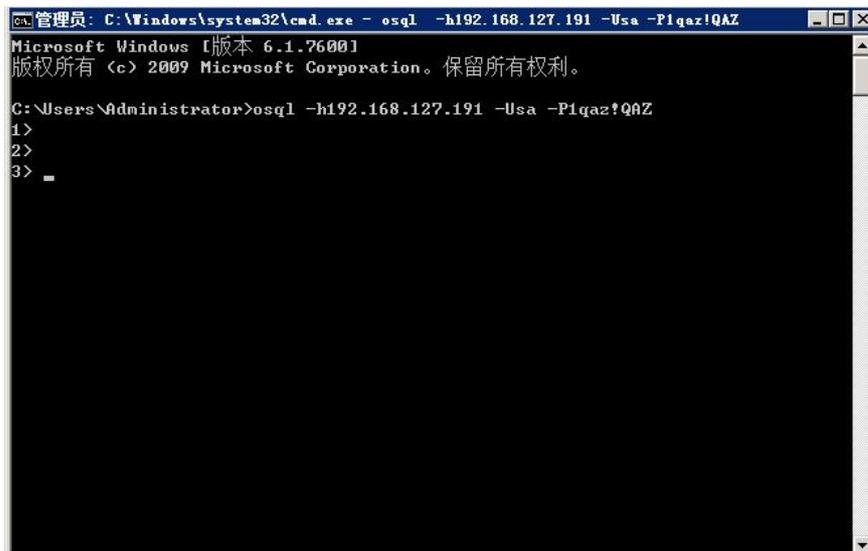
由于安装的为SQL SERVER 2008 R2 EXPRESS数据库，按照安装指导说明书，需要开启SQL Server Browser服务，如下为已启动的SQL SERVER BROWSER服务。



二、安装前检查数据库

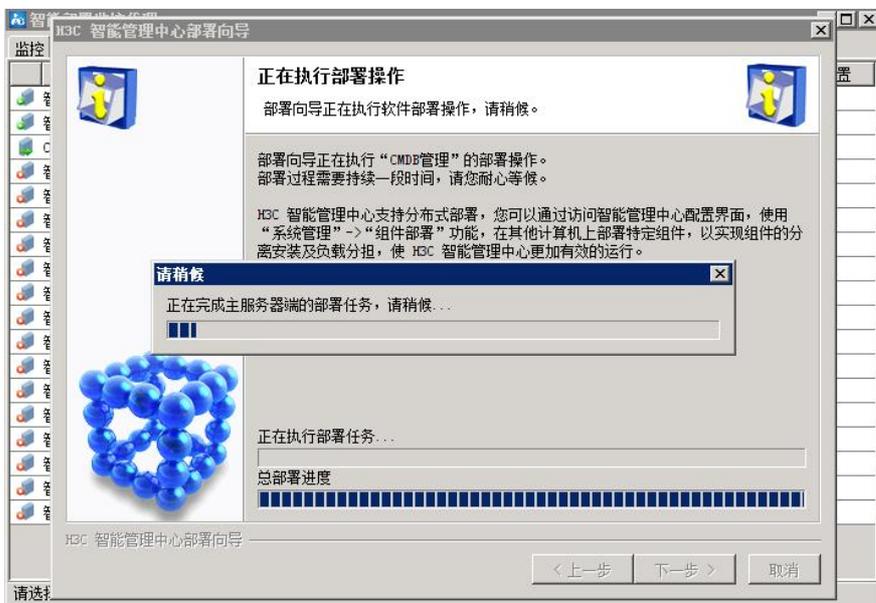
输入以下命令：`osql -h192.168.127.191 -Usa -P1qaz!QAZ`

其中192.168.127.191为 SQL Server 服务器 IP 地址，sa 为缺省超级用户，1qaz!QAZ 为 sa 用户的密码。通过上述命令可以进入命令模式，数据库连接检查通过，表明IMC能正常连接到数据库服务器。



三、重新安装imc plat

在进行上述检查后，重新安装imc plat，未出原先故障问题出现时的“连接数据库失败，请确认数据库运行正常且登录信息输入正确”的错误提示。下图为正确安装的过程。



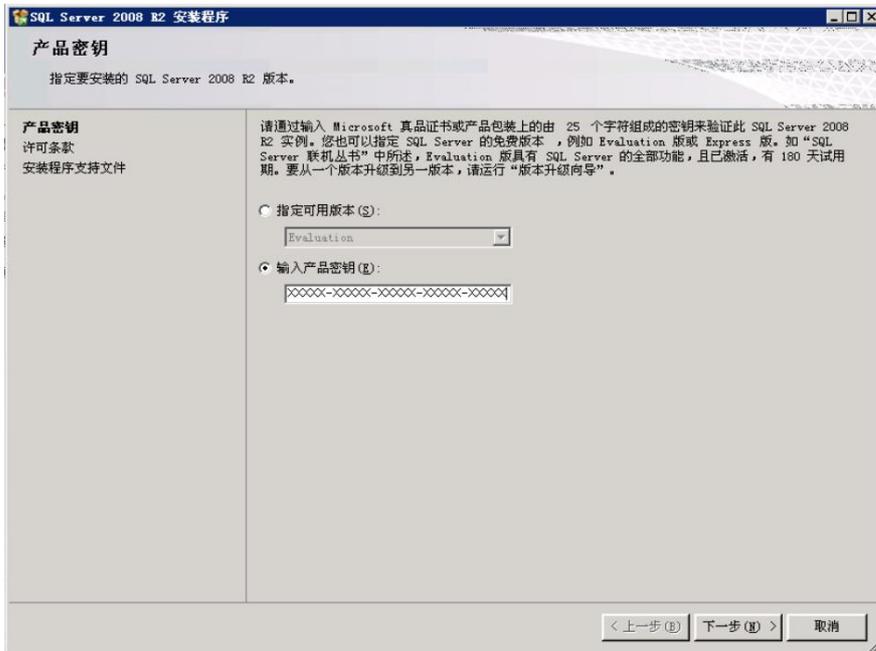
在经过自动安装过程后，已成功安装imc plat.

组件名	描述	版本	状态	部署位置
智能管理平台 - 资源管理	对网络中的路由器、交换机等各...	iMC PLAT 7.3 (E0506)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 告警管理	对网络进行故障监控，及时分析...	iMC PLAT 7.3 (E0506)	已部署	主服务器
CMDB管理	对iMC的CMDB数据库进行统一管理...	iMC PLAT 7.3 (E0506)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 网元管理	提供对数据通信设备如以太网...	iMC PLAT 7.3 (E0506)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 用户自助服务管理	对iMC的各种自助业务提供统一管...	iMC PLAT 7.3 (E0506)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 来宾接入管理	对来宾帐号进行全面、智能、安...	iMC PLAT 7.3 (E0506)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 智能配置中心	对网络设备进行软件升级、设备...	iMC PLAT 7.3 (E0506)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 报表管理	提供各类业务报表的发布、展示...	iMC PLAT 7.3 (E0506)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 性能管理	对网络进行性能监控分析。	iMC PLAT 7.3 (E0506)	已部署	主服务器
智能管理平台 - VLAN管理	对网络中VLAN资源进行管理。	iMC PLAT 7.3 (E0506)	已部署	主服务器
智能管理平台 - ACL管理	对设备进行ACL配置，实现网络数...	iMC PLAT 7.3 (E0506)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 网络资产管理	对网络中的设备及其配件资产进...	iMC PLAT 7.3 (E0506)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 安全控制中心	监控网络中的各种事件，提供安...	iMC PLAT 7.3 (E0506)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 通用搜索服务管理	对iMC的通用搜索业务提供统一管...	iMC PLAT 7.3 (E0506)	已部署	主服务器
智能管理平台 - Syslog管理	对设备Syslog进行收集、过滤、...	iMC PLAT 7.3 (E0506)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 虚拟资源管理	对虚拟资源进行管理。	iMC PLAT 7.3 (E0506)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 服务器存储自动化	对网络中的服务器和存储设备进...	iMC SSA 7.3 (E0506)	已部署	主服务器
智能管理平台 - VXLAN管理	对VXLAN网络进行管理。	iMC VXLAN 7.3 (E0...	已部署	主服务器

请选择组件，按下鼠标右键激活操作菜单。

一、针对上述安装过程中出现的错误，首先需要了解所使用的SQL SERVER的版本，由于用户使用SQL SERVER时大多在网络中下载，由于较多下载网站并未写明下载文件是SQL SERVER 2008 R2还是SQL SERVER 2008 R2 EXPRESS，但是我们可以常常在下载的安装包文件大小上可以判断。EXPRESS版本的SQL SERVER下载安装包文件常在1.5G以下，而SQL SERVER 2008 R2标准版本或其他版本（如企业版）下载安装文件常在1.5G以上，较多见于3G或4G左右。同时安装过程中如果发现实例名称是SQLExpress,可以判断为EXPRESS版，标准的SQL SERVER 2008 R2安装后的实例名称为MS SQLSERVER。

二、标准版、企业版或者其他付费版本的SQL SERVER在安装过程中会出现需要输入密钥的界面，而EXPRESS版本由于是免费版本不会出现输入密钥的界面。



三、不建议安装EXPRESS版本的数据库，主要原因在于SQLExpress有几个主要的限制：

1. 仅允许本地连接。 //不支持IMC远程数据库的安装方式
2. 数据库文件的最大尺寸为10GB，此限制只对数据文件（后缀名为 mdf），日志文件（后缀名为 ld f）不受此限。 //存在数据库文件限制，2008 R2版本的容量限制为10G，2005版本容量限制为4G
3. 只使用一个CPU来运算，不能充分利用多CPU服务器的性能。
4. 可使用的记忆体量最高只有1GB。 //最多使用1G RAM
5. 没有 SQL Agent，若要做排程服务必须自己编写。

四、安装SQL EXPRESS版本时，需要选择默认实例，以及开启SQL SERVER BROWSER服务。