

解决DR2000安装ADWSM 7.3 E0505版本之后imcwlandm进程无法启动的经验案例

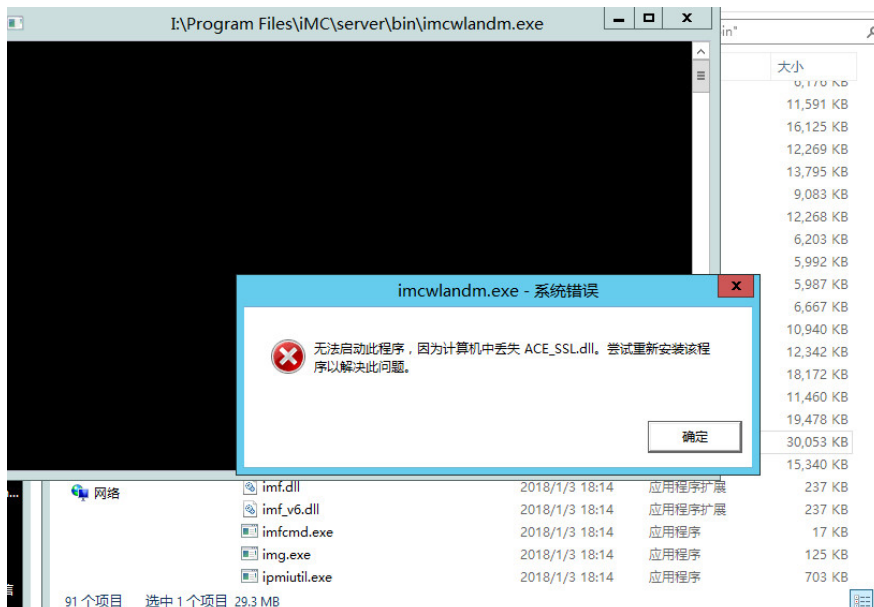
李树兵 2018-01-05 发表

某局点用户使用应用驱动园区软件DR2000，安装了ADWSM组件，安装版本为7.3 E0505，安装完之后在智能部署监控代理里面imcwlandm.exe进程无法启动，报“进程启动未知错误”如下图所示：

智能部署监控代理								
进程	状态	位置	CPU(%)	内存(KB)	启动时间	类型	启动模式	
imcvrmdm.exe	已经启动	本机	0	23,336	2018-01-03 18:41:38	可管理进程	自动	
imcvxlandm.exe	已经启动	本机	0	30,440	2018-01-03 18:41:38	可管理进程	自动	
imcvrsgdm.exe	已经启动	本机	0	21,504	2018-01-03 18:41:39	可管理进程	自动	
imcwlandm.exe	进程启动...	本机	0	0		可管理进程	自动	
imcvlanperfdm...	已经启动	本机	0	31,756	2018-01-03 18:41:38	可管理进程	自动	
img.exe	已经启动	本机	0	7,068	2018-01-03 18:41:32	核心进程	自动	
tftpserver.exe	已经启动	本机	0	14,812	2018-01-03 18:41:22	可管理进程	自动	
uam.exe	已经启动	本机	0	23,644	2018-01-03 18:41:44	可管理进程	自动	
uaming.exe	已经启动	本机	0	7,060	2018-01-03 18:41:39	核心进程	自动	
euplat	已经启动	本机	0	1,790,288	2018-01-03 18:41:20	可管理进程	自动	
ispserver	已经启动	本机	0	680,136	2018-01-03 18:41:20	可管理进程	自动	
jsrserver	已经启动	本机	0.12	6,592,396	2018-01-03 18:41:20	可管理进程	自动	
seplat	已经启动	本机	0	1,758,128	2018-01-03 18:41:21	可管理进程	自动	
uamjob	已经启动	本机	0	1,257,580	2018-01-03 18:41:21	可管理进程	自动	
uamThirdAuth	已经启动	本机	0	745,756	2018-01-03 18:41:21	可管理进程	自动	
mschapv2server	已经启动	本机	0	1,743,520	2018-01-03 18:41:21	可管理进程	自动	
eipserver	已经启动	本机	0	701,336	2018-01-03 18:41:21	可管理进程	自动	
policyserver	已经启动	本机	0	1,289,456	2018-01-03 18:41:22	可管理进程	自动	
difserver	已经启动	本机	0	1,227,560	2018-01-03 18:41:22	可管理进程	自动	
stmsrserver	已经启动	本机	0	692,920	2018-01-03 18:41:22	可管理进程	自动	

imcwlandm进程无法启动。

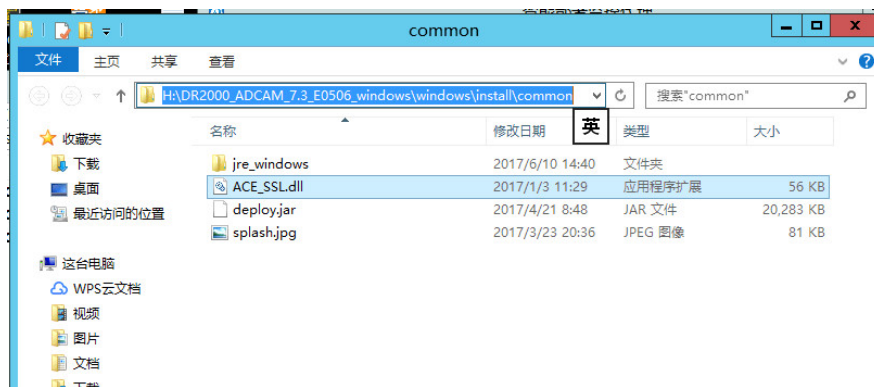
远程登录环境找到iMC具体的安装路径到，到iMC\server\bin目录下找到imcwlandm.exe进程，右键，以管理员身份运行，进程报错，信息显示为“系统错误。无法启动程序，因为计算机中丢失ACE_SSL.dll。尝试重新安装该程序以解决此问题。”，具体的错误截图如下：



从报错可以看出导致这个进程启动失败的原因是因为系统中缺少ACE_SSL.dll库文件。

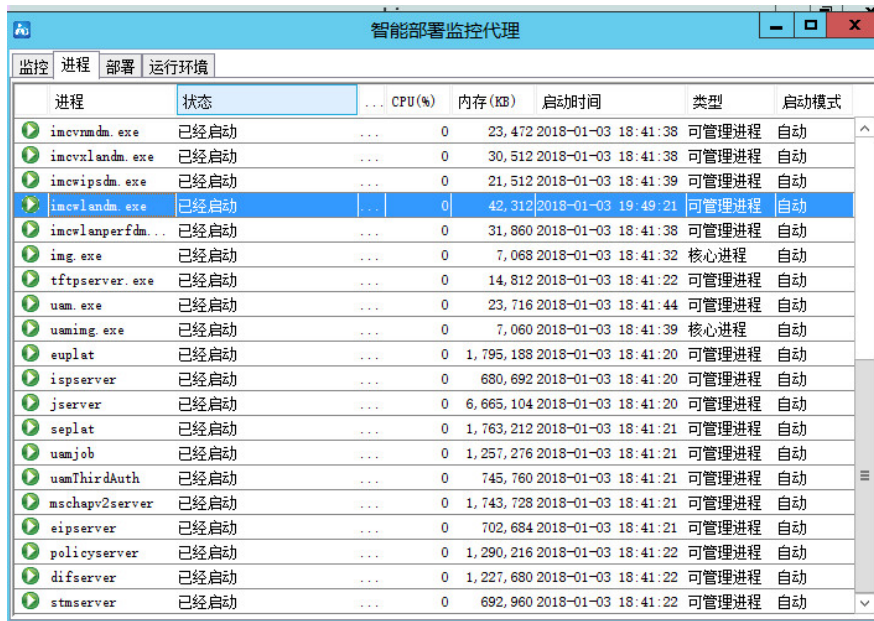
解决此问题的方法是找到这个库文件，然后拷贝到系统中即可。

第一步：找到DR2000的安装文件，在安装文件中找到ACE_SSL.dll库文件。



第二步：将此文件拷贝到安装目录iMC\server\bin下面。

第三步：再次以管理员身份运行imcwlndm.exe进程，此时启动成功，登录智能部署监控代理里面查看此进程已经启动。



使用过程中会报缺少某些文件，这时可以到安装文件中找找，如果有的话可以拷贝到对应目录下。通过使用过程中建议不要安装360等安全软件，这些软件会影响软件的正常使用和升级等。