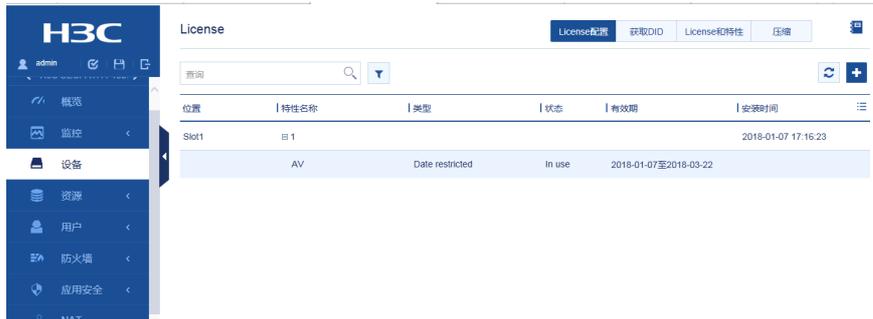


知 V7防火墙的license激活后，为什么有效期只有两个月？

李超 2018-01-09 发表

客户购买了防病毒和应用识别一年的授权，可是激活导入设备后有效期只有两个月？



从现象看AV的有效期只到2018年的3月份，而客户是在2018年的1月份激活的，通过客户反馈的license的授权函，发现授权函的生产日期是16年9月份，公司之前针对license发过相关的公告：根据新华三技术有限公司（以下简称H3C）关于安全License授权函（以下简称授权函）中“请在购买之后六个月内注册，以确保获得相应服务”的政策条款要求，客户收到H3C提供的授权函后，如果在授权函生产日期起六个月内进行激活，则以激活日期为起始时间，计算授权函对应的特征库升级服务或特性功能使用许可的有效时间范围。如果客户于授权函生产日期起六个月后进行激活，则以“授权函生产日期加六个月”为起始时间，计算授权函对应有效时间范围，直至授权超期作废。授权超期后，将无法再享有特征库升级服务或特性功能使用许可。为保障您的合法权益，请您在购买获得授权函后尽快登录H3C网站授权业务系统完成激活申请。自本公告发布之日起，H3C将对不再享有特征库升级服务或特性功能使用许可的无效授权函进行集中作废处理。

所以半年是缓冲期，超过半年的以半年为起始点计算，上图中AV的授权函是16年9月份生产的，是在2018年1月7号进行的激活，已经超过6个月的缓冲期，那么license的有效期应该从17年3月份（16年9月再加6个月）到18年3月份，所以有效期就剩两个月了。

现场为正常现象，客户购买license后尽量在6个月内激活，以免影响到正常使用。