

iMC 李树兵 2018-01-10 发表

某局点使用iMC EIA组件结合S7503E设备进行Portal认证,使用iNode客户端进行拨号认证,认证的时候提示"Portal认证失败,该用户的IP地址不在当前Portal服务器的管理范围内,请与管理员联系",报错截图如下:



若是使用web网页认证,则提示"Portal服务器获取不到设备信息或者设备没有回应req-info报文"。 使用iNode客户端进行认证,报错提示"Portal认证失败,该用户的IP地址不在当前Portal服务器的管理 范围内,请与管理员联系"。

出现此问题的最常见原因是用户IP地址不在iMC侧配置的IP地址组里面,但是查看设备配置是有的,此 处配置没有问题。

此处用户认证的是192.168.26.x/24网段, iMC侧也配置了此IP地址组并且正常调用。

net26	未分组	192.168.26.2	192.168.26.254	普通	
net8	未分组	192.168.8.11	192.168.8.254	普通	
net9	未分组	192.168.9.1	192.168.9.254	普通	
IP地址组名 ≎	业务分组 \$	起始地址	终止地址	类型 ◇	转扬

口组详细信息			
设备名	1.1.1.2	版本	Portal 2.0
端口組名	port-net26	提示语言	动态检测
开始端口	0	终止端口	111111
协议类型	HTTP	快速认证	20
是否NAT	西	编误遗传	是
认证方式	CHAPILLIZ	护地址组	net26
心跳间隔(分钟)	0	心跳廊时(分钟)	0
用户域名		端口组编述	
页面继送策略		客户端防破解	酒
无感知认证	不支持	缺省认证页面	

复现问题,收集认证过程中的UAM以及portal调试级别的日志,通过日志可以发现日志中记录如下信息

:

018-01-10 15:27:50.179[Portal服务器][调试(0)][21][ProxyRequestHandler::run]192.168.26.212; ACK _INFO(10); 18; 192.168.250.10:2000; 报文处理成功(0)

Packet Type:ACK_INFO(10) SerialNo:18 Address:192.168.13.142 Port:50908 Remotelp:192.168.250.10 RemotePort:2000 Version:portal 2.0 Auth Type:CHAP ErrorID:0 UserIP:192.168.26.212 UserPort:0 ReqID:0 Rsvd:0 attriNum:3

Port:华三-S7503E-M-vlan-00-0026@vlan-SSID-@SSID Session ld:f8 0f 41 3d dd b8 Device lp:192.168.250.10

00000010h: 07 D0 C3 B4 02 0A 00 00 00 12 00 00 C0 A8 1A D4 ;.... 00000020h: 00 00 00 03 F4 04 43 0B 9E 05 4D FF B5 20 17 76 ;.....C...M...v 00000030h: EB 7F A7 92 08 32 CA AF C3 DE B8 BE D3 D7 D4 BA ;.....2. 00000040h: 2D 53 37 35 30 33 45 2D 4D 2D 76 6C 61 6E 2D 30 ;-S7503E-M-vlan-0 00000050h: 30 2D 30 30 32 36 40 76 6C 61 6E 2D 53 53 49 44 ;0-0026@vlan-SSID 00000060h: 2D 40 53 53 49 44 0B 08 F8 0F 41 3D DD B8 0A 06 ;-@SSID....A=.... 00000070h: C0 A8 FA 0A ;.... 2018-01-10 15:27:50.179[Portal服务器][调试(0)][58][RequestProcessor::run]Begin processRequest() method. 2018-01-10 15:27:50.180[Portal服务器][调试(0)][58][RequestProcessor::ackInfoEvent]获取域信息成 功,所基于的公网IP是192.168.26.212、私网IP是192.168.26.212、代理端接收报文源地址是 192.168.26.212、接入端口是null 2018-01-10 15:27:50.180[Portal服务器][调试(0)][58][DataCacheManager::queryDomainInfo]query do main failed 2018-01-10 15:27:50.180[Portal服务器][调试(0)][58][DataCacheManager::queryDomainInfo]query do main failed 2018-01-10 15:27:50.180[Portal服务器][错误(160018)][58][RequestProcessor::ackInfoEvent]获取域信 息失败,所基于的公网IP是192.168.26.212、私网IP是192.168.26.212、代理端接收报文源地址是192. 168.26.212、设备IP是192.168.250.10、接入端口是华三-S7503E-M-vlan-00-0026@vlan 2018-01-10 15:27:50.180[Portal服务器][调试(0)][58][RequestProcessor::ackInfoEvent] onlineUser 2018-01-10 15:27:50.180[Portal服务器][调试(0)][58][RequestProcessor::ackInfoEvent]用户"192.168.2 6.212"状态从"LOGIN PORT REQUEST STATUS"变为"DEL STATUS" 2018-01-10 15:27:50.180[Portal服务器][调试(0)][58][RequestProcessor::sendLoginRespToUser]error Code = 1262018-01-10 15:27:50.180[Portal服务器][调试(0)][58][RequestProcessor::run]End processRequest() m ethod. 2018-01-10 15:27:50.181[Portal服务器][调试(0)] [22][ProxyResponseClientHandler::run]192.168.26.212; CODE_PP_LOGIN_RESPONSE(101); 561 2;192.168.26.212:1690; Portal服务器获取不到设备信息或者设备没有回应req-info报文(126) 查看设备的配置, 配置如下: <华三-S7503E-M> <华三-S7503E-M>dis cur # version 7.1.070. Release 7536P05 # sysname 华三-S7503E-M # vlan 16 description 有线 # vlan 17 description 有线 # vlan 18 description 有线 # vlan 23 description 无线内网 # vlan 26

```
#
```

```
vlan 64
description 无线外网
#
vlan 232
description sw_add
#
vlan 233
description ap_add
#
vlan 236
#
vlan 250
description TO-防火墙
#
radius scheme allpermit
primary authentication 192.168.13.142
primary accounting 192.168.13.142
key authentication cipher $c$3$MncOutRILsj0ZprGscD01AIDQxOA2A==
key accounting cipher $c$3$g0/MVX/5tPDBUofuoHjEYihZEKGF+Q==
nas-ip 1.1.1.2
#
domain smxyy
authentication portal radius-scheme allpermit
authorization portal radius-scheme allpermit
accounting portal radius-scheme allpermit
#
return
<华三-S7503E-M>
<华三 -S7503E-M>
<华三 -S7503E-M>
<华三 -S7503E-M>
<华三 -S7503E-M>
看配置是没有问题的,如果使用GBK编码方式查看设备配置是显示是正常的,如下图显示:
   关闭
                                                            Ctrl+W
   保存
                                                             Ctrl+S
   另存为...
                                                        Ctrl+Shift+S
   复制路径
   编码
                                                                        UTF-16 Big Endiar
   页面设置...
                                                                        UTF-16 Little Endian
   打印....
                                                             Ctrl+P
                                                                        UTF-8 with BOM
   退出
                                                                        UTF-8
489012334555555555556666666666667777777778882
       vlan 18
description 有线
      vlan 18
description 有线
サ
vlan 23
vlan 26
サ
vlan 26
サ
vlan 26
サ
vlan 26
description 天线外网
description 家w_add
サ
adscription ap_add
サ
vlan 235
description ap_add
サ
vlan 236
vlan 236
vlan 236
vlan 250
       *
vlan 250
description TO-防火墙
      #
vlan 901
      vlan 999
#
      #
stp global enable
#
ftth
       "
dhcp server ip-pool 100
option 43 hex 800700000163ff0003
      dhcp server ip-pool net23
gateway-list 192.168.23.1
```

但是如果使用UTF-8编码方式查看设备配置就显示乱码,如下图显示:

¥ΰ	.		Ctrl+W	
(星2	-		Ctrl+S	
- LAKA	年 計		Challense	
751	T/J		Curtonintes	
227	列始住			
编	H		>	GBK
页	面设置			UTF-16 Big Endian
±T€	80		Ctrl+P	UTF-16 Little Endian
				UTF-8 with BOM
125	±		_	 UTF-8
48	vlan 18			
49	description	xD3xD0xCFxDF		
50	# vlan 23			
52	description	xCEXDEXCFXDFXC4xDAxCDxF8		
54	" vlan 26			
55	#			
57	description	xCExDExCFxDFxCDxE2xCDxF8		
58	#			
60	description	sw_add		
61	# vlan 233			
63	description	ap_add		
64 65	# vlan 236			
66	#			
67	vlan 250 description	TO- SERIES SERIES		
69	#			
70	vian 901 #			
72	vlan 999			
74	"stp global	enable		
75	#			
70	ITTN			

iMC侧读取设备一般采用UTF-8编码方式查看,所以如果查看乱码的话会影响Portal认证。

将设备配置中的中文改为英文之后,再次重新认证,认证成功,问题解决。 设备的配置建议不要使用中文,最好能使用英文字母代替。 如果以上方法还不能定位问题,请收集认证过程中的UAM和Portal调试级别的日志,联系华三工程师进 行分析定位。 收集日志的方法如下: 较新版本登录到系统管理--系统配置--日志配置,设置uam和portIserver进程为debug级别,之后复现问 题,复现之后点击旁边的下载进行日志收集。

教老版本需要手动设置UAM和Portal的级别为debug,然后登录到服务器后台收集文件。 UAM日志收集:用户--接入策略管理--业务参数配置--系统配置--UAM运行参数配置,将日志级别设置 为调试,然后点击确定生效,之后复现问题。

登录服务器后台,找到iMC安装目录/uam/log文件夹,找到当天日期命名的文件。

Portal日志收集:用户--接入策略管理--Portal服务管理--服务器配置,在基本信息里面将日志级别改为 调试级别,然后点击确定生效,之后复现问题。

登录服务器后台,找到iMC安装目录/portal/log文件夹,找到portalserver_当天日期的文件。