

知 iCC备份失败报错SNMP set操作失败

汤祺 2018-01-13 发表

对设备进行配置备份时，出现备份失败，其报错信息为SNMP Set操作失败。

详细步骤					
步骤序号	步骤描述	结果	修复建议	开始时间	完成时间
1	初始化任务参数。	操作成功。		2018-01-05 08:42:03	2018-01-05 08:42:04
2	将设备当前启动配置文件备份到MC网管服务器。	SNMP Set操作失败。	1.请检查SNMP参数是否正确。在SNMP v3的情况下，设备和网管v3参数的用户名、认证密码、加密密码和加密方式应该保持一致； 2.请检查MIB风格是否正确（执行命令display mib-style，如果返回为new，但抓包发送Set报文的节点为2011，请同步设备。再次操作，如仍然出现MIB风格不一致，则执行mib-style new/compatible，然后重启设备）； 3.某些版本的设备，Set结果可能存在no such name的错误码，需要抓包分析设备响应报文是否有此错误； 4.设备忙，请稍后重试。	2018-01-05 08:42:05	2018-01-05 08:42:13

关闭

SNMP set操作失败，请检查SNMP参数是否正确。

查看日志信息，报错为：

2018-01-05 11:27:57.913 [ERROR(1)] [THREAD(9208)] [CScriptTool::isSupportDev()]Login Type in Device Details is set to none.

1、测试设备的SNMP参数是否测试通过

即在设备的详细信息页面，选择修改SNMP参数，进行测试，若测试不通过，则填写正确的SNMP参数信息。

2、确定华为设备是否适配

查看plat版本说明书，核对iCC配套表，查找对应的设备型号，确定是否适配，若未适配可提需求进行适配。

3、查看日志信息，其具体的报错信息如下

```
2018-01-05 11:27:57.912 [INFO (0)] [THREAD(9208)] [IstH3CXrnDevice()] Device: 10.3.1.5 get vb list failed. iRet:-102
2018-01-05 11:27:57.913 [ERROR (1)] [THREAD(9208)] [CScriptTool::isSupportDev()] Login Type in Device Details is set to none.
2018-01-05 11:27:57.913 [ERROR (10)] [THREAD(9208)] [CComponentAdapter::isDevSupportServiceAction()] fail to call getDevAdapterName().DevID=732,ServiceName = ConfigBackup
2018-01-05 11:27:57.913 [DEBUG (0)] [THREAD(9208)] [CAdapterMgr::isDevSupportServiceAction()] fail to call isDevSupportServiceAction().adapter name = ConfigBackup,ActionName
2018-01-05 11:27:57.914 [ERROR (43)] [THREAD(9208)] [CComponentAdapter::isDevSupportServiceAction()] fail to call getDevAdapterName().DevID=732,ServiceName = ConfigBackup
2018-01-05 11:27:57.914 [DEBUG (0)] [THREAD(9208)] [CAdapterMgr::isDevSupportServiceAction()] fail to call isDevSupportServiceAction().adapter name = ConfigBackup,ActionName
2018-01-05 11:27:57.915 [DEBUG (0)] [THREAD(9208)] [qydm::writeOperLog] send operate log : { -- SEQUENCE --
```

报错为登录设备的方式未设置，返回设备的详细信息页面查看，则为现场的登录方式未进行设置，导致设备备份失败，修改后，则可正常进行配置备份。

设备详细信息			
设备标签	LL1-IT-C1-5700-1-1.5 [修改]	系统名称	LL1-IT-C1-5700-1-1.5 [修改]
设备状态	● 正常	联系人	R&D Beijing, Huawei Technologies co.,Ltd. [修改]
IP地址	10.3.1.5	位置	Beijing China [修改]
掩码	255.255.255.0	运行时间	419天4小时17分14秒0毫秒
sysID	1.3.6.1.4.1.2011.2.23.165	最后轮询时间	2018-01-05 12:19:24
设备型号	Huawei S5700-52P-LI-AC	登录方式	无 [修改]
类型	交换机 [修改]	接口数量	58接口列表
系统描述	S5700-52P-LI-AC Huawei Versatile Routing Platform Software VRP (R) software,Version 5.160 (S5700 V200R009C00SPC500) Copyright (C) 2007 Huawei Technologies Co., Ltd.		
挂牌信息	未挂牌 [修改]		

- 1、设备进行配置备份，必须确保SNMP参数填写无误，且设备设置了正确的登录方式。
- 2、若以上情况与现场情况不符，还请及时拨打华三热线电话向华三技术支持工程师寻求技术支持。