

解决iMC PLAT获取主机文件失败，报错提示“50901，获取主机文件失败”的经验案例

李树兵 2018-01-19 发表

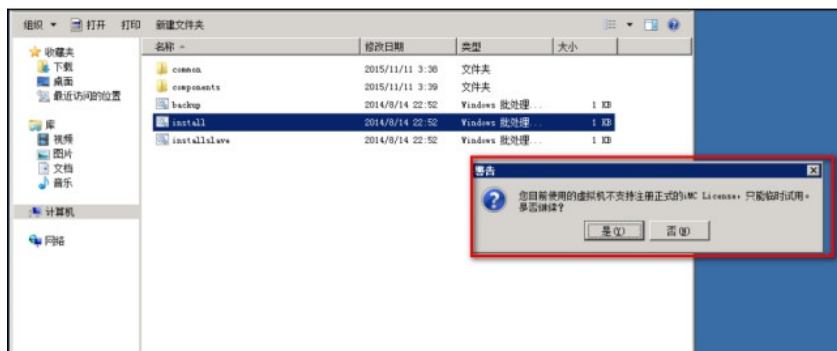
某局点用户安装完iMC之后进行主机文件获取，但是获取的时候报错，错误信息为“50901，获取主机文件失败”。

获取主机文件失败，错误代码“50901，获取主机文件失败”。

iMC PLAT V7版本支持在虚拟机环境上去安装并使用iMC。

有的时候在获取主机hostid.txt的时候会提示“50901，获取主机信息失败”，该问题出现在iMC PLAT安装在虚拟机环境中，出现此问题的原因为iMC PLAT不支持在某些虚拟化平台上的虚拟机安装或者用户在安装iMC的时候没有填写虚拟机安装验证或者验证不成功导致。目前iMC PLAT主要支持VMWare、Hyper-V以及我司CAS虚拟化平台，具体版本以具体版本的iMC版本说明书为准。

如果是其他的虚拟化平台XEN、KVM等，iMC目前是不支持的。安装的时候会提示报错，如下图一所示。



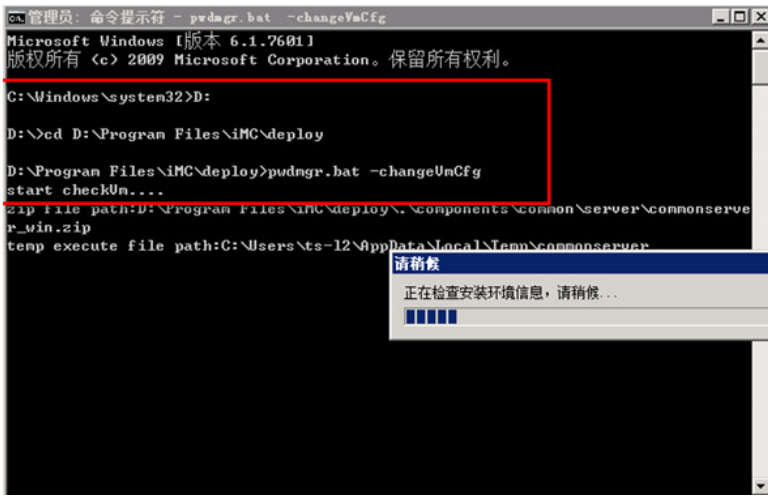
如果用户使用的虚拟化平台是iMC所支持的，但是还是报50901错误的话那么应该就是安装的时候没有进行虚拟机安装验证或者之前验证的时候不成功导致，此时需要进入安装iMC服务器的操作系统中，把虚拟机安装验证调出来，重新验证，保证验证成功。

操作方法如下：

如果用户的环境是Windows Server操作系统，需要以管理员身份进入CMD命令行，然后通过cd命令进入iMC的安装目录，比如iMC安装在D盘，那么就进入如下目录“D:\Program Files\iMC\deploy”，执行“pwdmgr.bat -changeVmCfg”命令调出虚拟机安装验证界面，如下图二和图三所示。



图二



图三

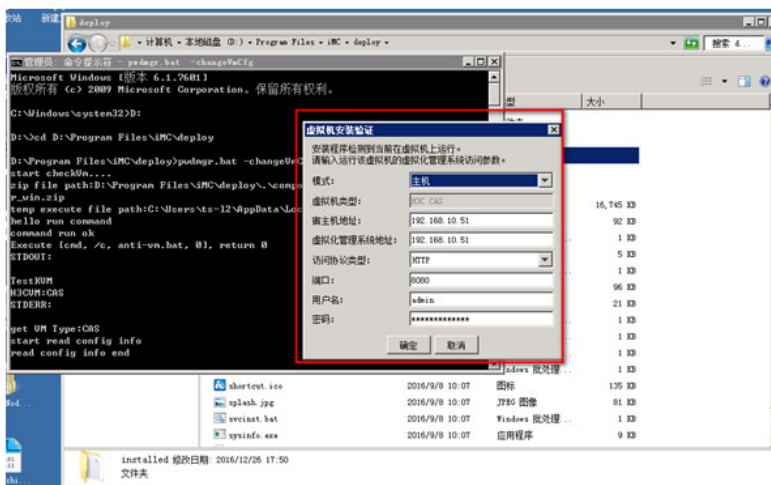
Linux环境下，iMC默认安装于“/opt”目录，切换到“/opt/iMC/deploy”路径下，执行“sh pwdmgr.sh -changeVmCfg”命令，即可调出虚拟机安装验证界面，如下图四所示。



图四

注意：必须要以root用户登录执行。

如下图五为虚拟机安装验证界面：



图五

- 第一个参数：模式，可以选择“主机”和“备机”，针对iMC服务器是主机还是备机的角色；
 - 第二个参数：虚拟机类型，此处环境为华三CAS虚拟化平台，故为“H3C CAS”，当为VMWare Esxi环境则显示为“VMware”；
 - 第三个参数：宿主地址，在CAS环境下宿主地址即是虚拟机所在的CVK主机的IP地址，VMWare环境下，为虚拟机所在的ESXi服务器。本环境是CVK和CVM集中部署于“192.168.10.51”服务器。
 - 第四个参数：虚拟化系统管理地址，在CAS环境下是CVM页面访问地址，在VMWare环境下为VCent er页面访问地址。此处CVM地址为192.168.10.51。
 - 第五个参数：访问协议类型，及页面访问协议，HTTP或者HTTPS。此处为HTTP协议；
 - 第六个参数：端口，即页面访问虚拟化管理页面的端口。CVM默认为8080或者8443。
 - 第七个参数：用户名，为虚拟化管理平台页面登陆的用户名，CVM默认为admin。
 - 第八个参数：密码，为虚拟化管理平台页面登陆密码。
- 参数都填写正确之后，点击“确定”，然后重启整个iMC服务器，然后再登录到iMC页面进行主机文件获取。

注意：

目前iMC PLAT主要支持VMWare、Hyper-V以及我司CAS虚拟化平台，具体版本以具体版本的iMC版本说明书为准。