

## 知 某局点IRF设备console登录卡且业务转发有大量丢包故障处理经验案例

IRF 丢包 樊金帅 2018-01-19 发表

某局点反馈现场有两台做irf的S7506E设备，用console方式登录设备，敲命令时稍微有些卡顿。同时伴有业务转发大量丢包现象。

现场下行设备通过做了堆叠的S7506E ping上行设备时，反馈丢包率达到80%；而且敲命令时异常卡顿。

1、让现场收集设备诊断，发现堆叠所用的两条线缆中有一条2/3/0/5端口下有大量错包：

```
Ten-GigabitEthernet2/3/0/5 current state: UP
IP Packet Frame Type: PKTFMT_ETHNT_2, Hardware Address: 741f-4a7b-4232
Description: Ten-GigabitEthernet2/3/0/5 Interface
Media type is optical fiber,Port hardware type is 10G_BASE_LR_SFP
Mdi type: auto
Link delay is 0(sec)
Peak value of input: 794016 bytes/sec, at 2018-01-18 12:27:14
Peak value of output: 494913 bytes/sec, at 2018-01-18 14:31:54
Last 300 seconds input: 418 packets/sec 106849 bytes/sec 0%
Last 300 seconds output: 107 packets/sec 18898 bytes/sec 0%
Input (total): 262665001 packets, 60178410578 bytes
203727617 unicasts, 3178134 broadcasts, 9404935 multicasts, 0 pauses
Input (normal): 216310686 packets, - bytes
203727617 unicasts, 3178134 broadcasts, 9404935 multicasts, 0 pauses
Input: 46354109 input errors, 0 runts, 0 giants, 0 throttles
46354109 CRC, 0 frame, - overruns, 0 aborts
- ignored, - parity errors
Output (total): 87807327 packets, 21175774563 bytes
68380778 unicasts, 5291359 broadcasts, 14135190 multicasts, 0 pauses
Output (normal): 87807327 packets, - bytes
68380778 unicasts, 5291359 broadcasts, 14135190 multicasts, 0 pauses
Output: 0 output errors, - underruns, - buffer failures
0 aborts, 0 deferred, 0 collisions, 0 late collisions
0 lost carrier, - no carrier
```

2、进一步查看诊断中的配置信息，发现现场配置了一条取消本地优先转发，并且是针对交换机的所有流量：

```
#
undo link-aggregation load-sharing mode local-first
```

因此，怀疑是现场有一条堆叠链路不稳定，导致有跨框流量产生的时候，在不稳定链路上发生了丢包问题。

让现场将有问题的一条堆叠线缆拔掉，这种现象随机消失。ping测试无丢包，业务转发也正常，卡的现象也不存在了。之后代理商自行替换了光模块以及堆叠线缆。问题解决。

在做堆叠时，通过诊断查看堆叠线路是否稳定，堆叠端口是否存在错包等，确保设备IRF正常，这是最基本的一步。