

知 S5500SI 无风扇告警trap问题说明

SNMP

秦婷婷 2018-01-20 发表

客户一台S5500SI运行过程中出现风扇故障，设备logbuffer，trapbuffer中正常有告警信息，同时设备配置了SNMP trap功能，但IMC平台未显示告警，经排查：

- 1、debug snmp trap packet确认设备发送了告警信息；
- 2、IMC侧抓包，将报文通过用户名，秘钥解析后，只有get-request，get-response，没有看到trap报文，但注意到有少量报文无法正常解密；
- 3、研发实验室复现分析，确认现场运行的老版本R1205，在对trap报文进行AES128算法加密时存在问题，使用其他加密算法加密正常，建议升级到R2222P08解决；

【SNMP配置】

```
snmp-agent
```

```
snmp-agent local-engineid 800063A203000FE207F2E0
```

```
snmp-agent sys-info version all
```

```
snmp-agent group v3 syjt privacy write-view ViewDefault notify-view ViewDefault
```

```
snmp-agent target-host trap address udp-domain 192.168.50.201 params securityname syjt v3 privacy
```

```
snmp-agent usm-user v3 syjt syjt authentication-mode md5 ;W!K9>7;.-ASN& # 39;Y"@& # 39;X6<Q!!
```

```
privacy-mode aes128 0FE_L`&CANA^^4#S\FZIA!! acl 2010
```

【debug snmp trap packet显示正常发出trap】

```
Oct 23 19:38:59:792 2000 gx-S5500-28C DEV/1/FAN STATE CHANGES TO FAILURE:
```

```
Trap 1.3.6.1.4.1.2011.2.23.1.12.1.6: fan ID is 1
```

【udp.port==162为trap报文，无法正常解密】

udp.port==162						
No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
201	2018-01-08 12:37:26.961525	192.100.8.1	192.168.50.201	SNMP	218 2793	← 162 Len=176[Malformed Packet]
2083	2018-01-08 12:38:47.221511	192.100.8.1	192.168.50.201	SNMP	218 2793	← 162 Len=176[Malformed Packet]
3314	2018-01-08 12:40:07.239936	192.100.8.1	192.168.50.201	SNMP	218	encryptedPOU: Decrypted data not formatted as expected