

通过iLO 5 服务端口收集HPE ProLiant Gen10服务器AHS日志

iLO AHS 夏茜 2018-01-22 发表

服务端口是一个在HPE ProLiant Gen10 服务器和HPE Synergy Gen10 计算模块正面带有 iLO 标签的 USB 端口。

如果可以实际接触服务器，您可以使用服务端口执行以下操作：

- 1、将 Active Health System 日志下载到支持的 U 盘中。在使用该功能时，主机操作系统无法访问连接的 U 盘。
- 2、使用支持的 USB 转以太网适配器连接客户端（如笔记本电脑）以访问 iLO Web 界面、远程控制台、CLI、iLO RESTful API 或脚本。

在使用 iLO 服务端口时：

在 iLO 事件日志中记录操作。

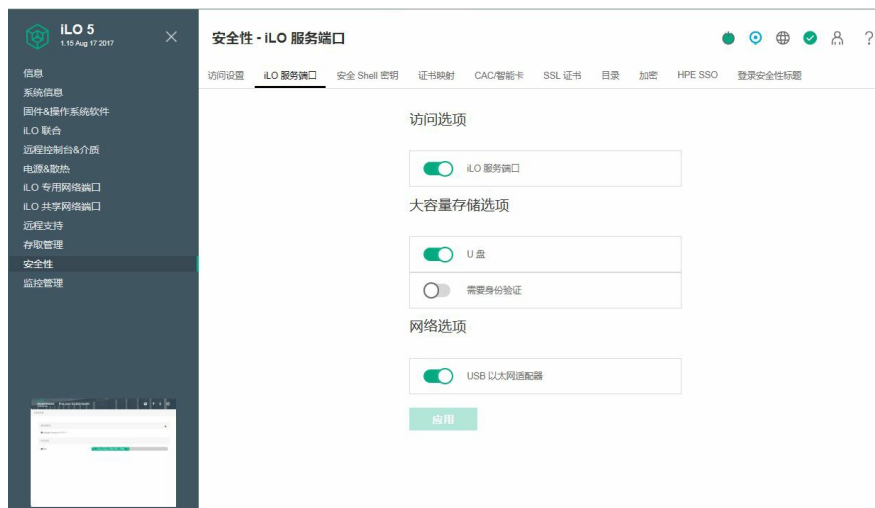
服务器 UID 闪烁以指示服务端口状态。

本文主要讲述如何使用iLO 服务端口收集AHS日志。

一、开启iLO 服务端口选项

1、登录到iLO 5 网页界面，选择安全性->iLO 服务端口，把iLO 服务端口设置成开启状态，把大容量存储选项 U 盘设置为开启状态。

2、如果想要U盘插入服务器收集AHS日志时需要用户名密码验证，需要把“需要身份验证”开启，如果想要同一个U盘使用同一个脚本收集多台服务器日志，此选项建议禁用，此选项默认是禁用状态。



二、准备一个U盘

1、iLO 服务端口支持具有以下特性的 U 盘：

高速 USB 2.0 兼容性

FAT32 格式，最好具有 512 字节块

一个 LUN

一个最大容量为 127 GB 的分区，并具有足够的可用空间以下载 Active Health System 日志

有效的 FAT32 分区表

非读保护

无法引导

2、在U盘中保存一个脚本文件

1.command.txt 文件模板

使用以下示例作为 command.txt 文件的模板：

```
{
  "ahsdata" : {
    "POST" : {
      "downloadAll" : "0",
      "from" : "2016-08-25",
      "to" : "2016-08-26",
      "case_no" : "ABC0123XYZ",
      "contact_name" : "My Name",
      "company" : "My Company, Inc.",
    }
  }
}
```

```
"phone": "281-555-1234",
"email": "my.name@mycompany.com",
"UserName": "my_username",
"Password": "my_password"
}
}
}
```

2.command.txt 文件参数

可自定义以下值：

downloadAll — 控制下载范围。要下载某个日期范围的日志，请输入 0。要下载整个日志，请输入 1。

from — 下载某个日期范围的日志时的开始日期。

to — 下载某个日期范围的日志时的结束日期。

case_no (可选) — 未结的 HPE 支持案例的案例编号。此值最长可为 14 个字符。如果输入此值，则所下载的文件中包括它。

contact_name (可选) — 此服务器的联系人。如果输入此值，则所下载的文件中包括它。此值最长可为 255 个字符。

company (可选) — 拥有此服务器的公司。如果输入此值，则所下载的文件中包括它。此值最长可为 255 个字符。

phone (可选) — 此服务器的联系人的电话号码。如果输入此值，则所下载的文件中包括它。此值最长可为 39 个字符。

email (可选) — 此服务器的联系人的电子邮件地址。如果输入此值，则所下载的文件中包括它。此值最长可为 255 个字符。

UserName — 如果将 iLO 配置为要求进行身份验证才能在大容量存储设备上执行 iLO 服务端口操作，请输入 iLO 帐户用户名。将系统维护开关设为禁用 iLO 安全性时，用户名并非必需。

Password — 如果将 iLO 配置为要求进行身份验证才能在大容量存储设备上执行 iLO 服务端口操作，请输入所输入的 iLO 用户名的密码。将系统维护开关设为禁用 iLO 安全性时，密码并非必需。

3.command.txt 文件要求

该文件必须采用有效的 JSON 格式。

Hewlett Packard Enterprise 建议使用联机 JSON 格式化程序验证文件语法。可在以下网站上找到一个免费的实用程序：<http://www.freeformatter.com/json-formatter.html>。

请勿在该文件中加入注释。

该文件中的文本区分大小写。

该文件仅支持纯文本。请勿用内置其他格式属性的应用程序创建该文件。

3、注意，如果同一个U盘想要收集多台服务器日志，脚本里面用户名密码需要设置为空，同时iLO网页界面中验证选项关闭

三、收集日志过程

1、将 U 盘连接到 iLO 服务端口（服务器正面标有 iLO 的 USB 端口），将安装文件系统，并读取和执行 command.txt 文件，iLO 服务端口状态将变为“繁忙”，并且 UID 以中等闪烁速率闪烁 4 下，然后熄灭 1 秒。

2、如果该命令成功，iLO 服务端口状态将变为“完成”，并且 UID 以快速闪烁速率闪烁一下，然后熄灭 3 秒。

3、如果该命令失败，iLO 服务端口状态将变为“错误”，并且 UID 以快速闪烁速率闪烁 8 下，然后熄灭 1 秒。将卸载文件系统。

4、取出 U 盘，iLO 服务端口状态将变为“就绪”，并且 UID 停止闪烁或闪烁以指示另一种状态，例如，远程控制台访问或正在进行固件更新。

1、U盘要保证符合要求，保证有足够的容量

2、iLO 设置要正确，如果收集报错，可以看一下是否 iLO Web 界面也无法导出 AHS 日志

3、要使用同一个 U 盘收集多台服务器日志，脚本里面除了收集日期需要设置，其他建议都为空