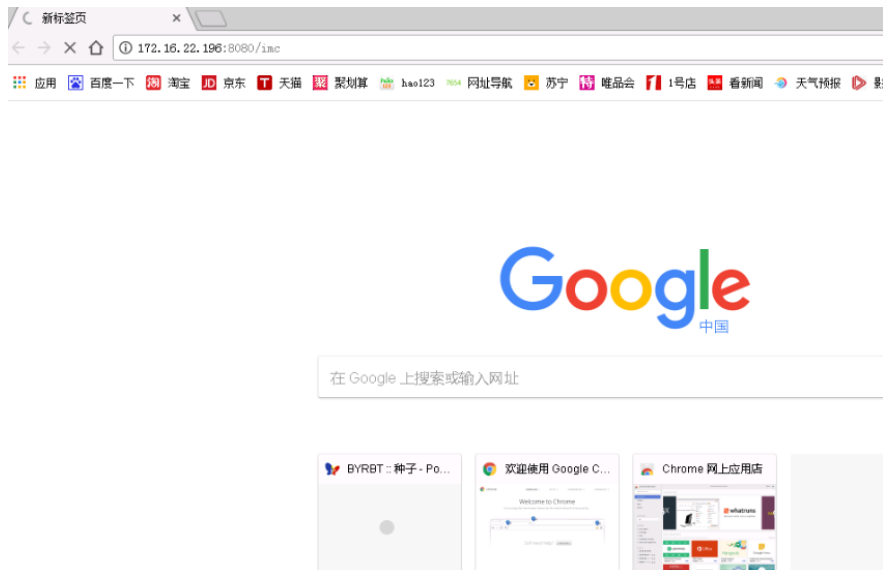


SecCenter A2000无法Web登录的问题分析

姜娜 2018-01-29 发表

某局点SecCenter A2000安装部署完成后无法使用Web浏览器访问。



SecCenter A2000的Web服务缺省端口号为8080（HTTP）和8443（HTTPS）。

- 1、端口8080被占用，导致jserver进程无法正常运行。选择“应用程序 > 系统工具 > 终端”菜单项，输入“/opt/imc/deploy/dma.sh”启动智能部署监控代理，待启动完成后查看jserver进程状态非已经启动状态。
- 2、MySQL数据库连接失败，导致jserver等进程无法启动。
- 3、MySQL数据库服务异常导致智能部署监控代理无法连接到数据库。

1、查看智能部署监控代理，确认jserver进程的状态为已经启动。通过命令查看8080端口占用情况，如果有别的应用进程占用8080端口，需要先停掉，然后重启jserver进程。查看方法如下：

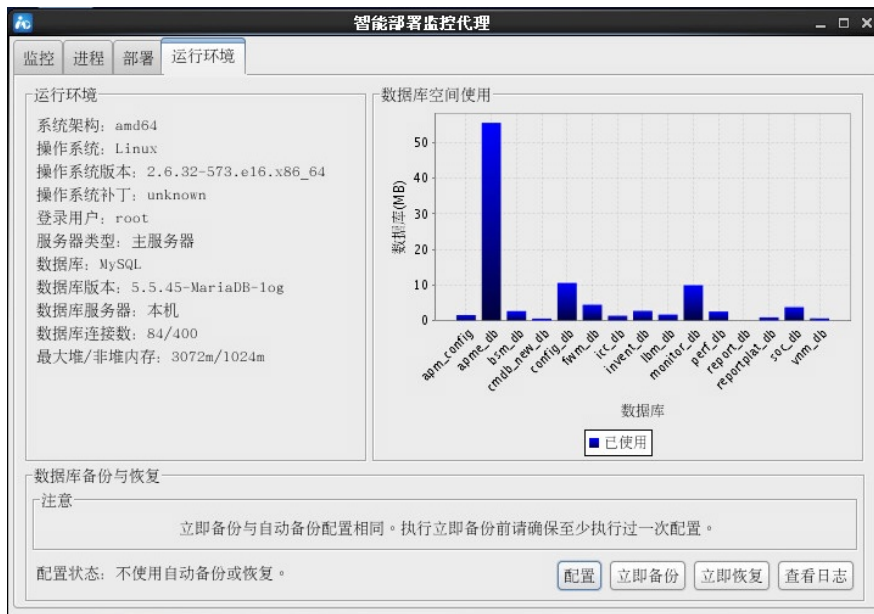
```
[root@SecCenter ~]# netstat -tunlp|grep 8080
tcp        0      0 0.0.0.0:8080          0.0.0.0:*           LISTEN      19081/java

[root@SecCenter ~]# netstat -tunlp|grep 8080
tcp        0      0 0.0.0.0:8080          0.0.0.0:*           LISTEN      19081/java

[root@SecCenter ~]# netstat -tunlp|grep 8080
tcp        0      0 0.0.0.0:8080          0.0.0.0:*           LISTEN      19081/java
```



2、查看智能部署监控代理中“运行环境”页签，确认SecCenter A2000的运行环境参数、数据库空间使用情况等信息，确认数据库的连接状态为正常。



3、智能部署监控代理中显示连接数据库失败，可以尝试重新连接数据库，待数据库正常连接后重启jse
rver进程，待进程为已经启动状态后重新登录。

4、MySQL数据库状态异常，可以电话联系400-810-0504寻求帮助。

安装部署SecCenter A2000的服务器上不建议再安装其他的软件及应用。