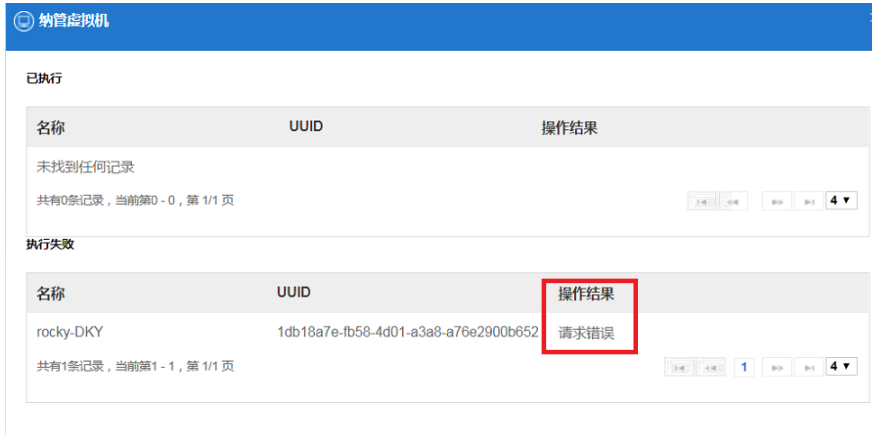


# 知 H3Cloud OS纳管凝思磐石虚拟机提示“请求错误”问题处理经验案例

肖李 2018-01-30 发表

一线在客户现场，从H3Cloud OS的虚拟化管理页面对CAS虚拟化平台上的“凝思磐石”操作系统类型的虚拟机执行纳管操作时，提示：请求错误。具体如下所示。



不涉及。

经过分析H3Cloud OS的前台日志以及nova-api.log日志文件对应提示如下：

```
2018-01-30 14:34:18 [INFO ] [http-nio-80-exec-2] [com.h3c.cloudos.cas.fun.CasMgrImpl::] #CasMgrImpl(listVMForHost)
url====/cloudos/crm/9052ae85792143ff955c35c52e8e41bd/compasqqf4h3dkrc/vms-host-simple/9
2018-01-30 14:34:18 [INFO ] [http-nio-80-exec-2] [com.h3c.cloudos.common.http.WSClient::] GET http://10.100.100.4:9000/cloudos/crm/9052ae85792143ff955c35c52e8e41bd/compasqqf4h3dkrc/vms-host-simple/9 HTTP/1.1 Status:200 Time:99ms
2018-01-30 14:34:18 [INFO ] [http-nio-80-exec-2] [com.h3c.cloudos.cas.fun.CasMgrImpl::] #CasMgrImpl(listVMForHost) vms====={
  "vms": [ {
    "id": "36",
    "name": "rocky-DKY",
    "title": "rocky-DKY",
    "hostName": "sgdcloud-jbs35-cal02",
    "memRate": "1.67991666666666705",
    "cpuRate": "0.1125",
    "memory": 8192,
    "cpu": 4,
    "osDesc": "Welcome to Rocky OS 6.0.42.41 x86_64 security (2016-12-01) (\n) (l)",
    "vmStatus": "running",
    "system": "1",
    "hostId": "9",
    "clusterId": "3",
    "hostPoolId": "2"
  } ]
}
2018-01-30 14:34:20 [INFO ] [CSM-Actor-System-akka.actor.default-dispatcher-6] [com.h3c.cloudos.task.actor.TaskActor::] onReceive this message will update task
下述为nova-api的日志信息:
2018-01-30 14:34:17.870 1008 ERROR nova.api.openstack.extensions Traceback (most recent call last):
2018-01-30 14:34:17.870 1008 ERROR nova.api.openstack.extensions [req-272b9863-0f18-4b52-a2c0-95dcabb90dde 7e4bcc50994442f5a01a38c5e9e80fc3 b035578ae5544583953cb682ccf015d - - - ] Unexpected exception in API method
2018-01-30 14:34:17.870 1008 ERROR nova.api.openstack.extensions output[attr] =
```

```

getattr(image, attr) or 0
2018-01-30 14:34:17.870 1008 ERROR nova.api.openstack.extensions File "/usr/lib/python2.7/site-
packages/glanceclient/openstack/common/apiclient/base.py", line 490, in __getattr__
2018-01-30 14:34:17.870 1008 ERROR nova.api.openstack.extensions self.get()
2018-01-30 14:34:17.870 1008 ERROR nova.api.openstack.extensions File "/usr/lib/python2.7/site-
packages/glanceclient/openstack/common/apiclient/base.py", line 512, in get
2018-01-30 14:34:17.870 1008 ERROR nova.api.openstack.extensions {& #39;x_request_id& #
39;: self.manager.client.last_request_id}
2018-01-30 14:34:17.870 1008 ERROR nova.api.openstack.extensions AttributeError: & #
39;HTTPClient& #39; object has no attribute & #39;last_request_id& #
39;
2018-01-30 14:34:17.870 1008 ERROR nova.api.openstack.extensions
2018-01-30 14:34:17.890 1008 INFO nova.api.openstack.wsgi [req-272b9863-0f18-4b52-a2c0-95dca
bb90dde 7e4bcc50994442f5a01a38c5e9e80fc3 b035578ae5544583953cb682ccfc015d - - ] HTTP e
xception thrown: Unexpected AP
I Error. Please report this at http://bugs.launchpad.net/nova/ and attach the Nova API log if possible.
<type & #39;exceptions.AttributeError& #39;>
查看对应的镜像文件信息:

```

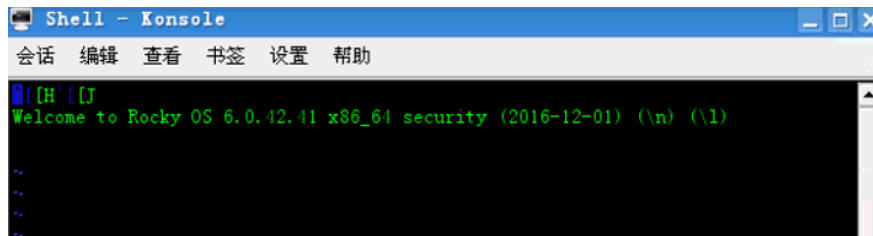
Property	Value
cas_ostype	linux Welcome to Rocky OS 6.0.42.41 x86_64 security (2016-12-01) (   ) (   )
checksum	eac13c996bd372d52697f2cddb16e7541
container_format	bare
created_at	2018-01-30T03:30:57Z
description	for associate
disk_bus	virtio
disk_format	qcow2
hw_vif_model	virtio
id	6d4c62a5-b152-45b5-91b5-87553ab5749d
image_flag	associate
min_cpu	1
min_disk	1

发现操作系统字段存在特殊字符信息。

由于H3Cloud OS默认是没有“凝思磐石”操作系统类型选择，需要在“镜像管理”处自定义该操作系统类型。

在CVM页面上待纳管虚拟机的操作系统类型显示为“Welcome to Rocky OS 6.0.42.41 x86\_64 security (2016-12-01) (\n) (|)”，直接将该字段用来做自定义镜像操作系统的类型属性值。

登陆虚拟机内部，查看/etc/issue配置文件中系统版本信息如下：



由于上述“\n”在Linux系统中为会识别为换行符，在虚拟机纳管时导致操作系统两边识别不一致。最后导致纳管失败。

第一步、登陆进虚拟机系统内部，将/etc/issue配置文件中“(\n) (|)”删除，删除后的效果如下图所示：



第二步、在H3Cloud OS页面的“运维管理/镜像管理”处，将“凝思磐石”镜像类型的“操作系统”调整为“linuxTeck64”，具体如下图所示：

名称 \* rocky

描述 凝思磐石

虚拟化类型 \* CAS

操作系统类型 \* Linux

操作系统 \* linuxTeck64

确定 取消

完成上述两步后，再次执行纳管即可解决问题。

云管平台 > 操作日志

操作日志

刷新 全部 成功 失败 部分成功 高级查询

请勾选要删除列表显示数据格式输入 查看 导出 删除

用户	组织机构	IP地址	模块	操作	资源	操作时间	耗时	级别	结果
admin		192.16.35.33	虚拟化管理	纳管主机	rocky-DKY	2018-01-30 16:44:53	2.9s	提示	成功

不涉及。