

数据库修改sa密码后iMC对应的操作方法

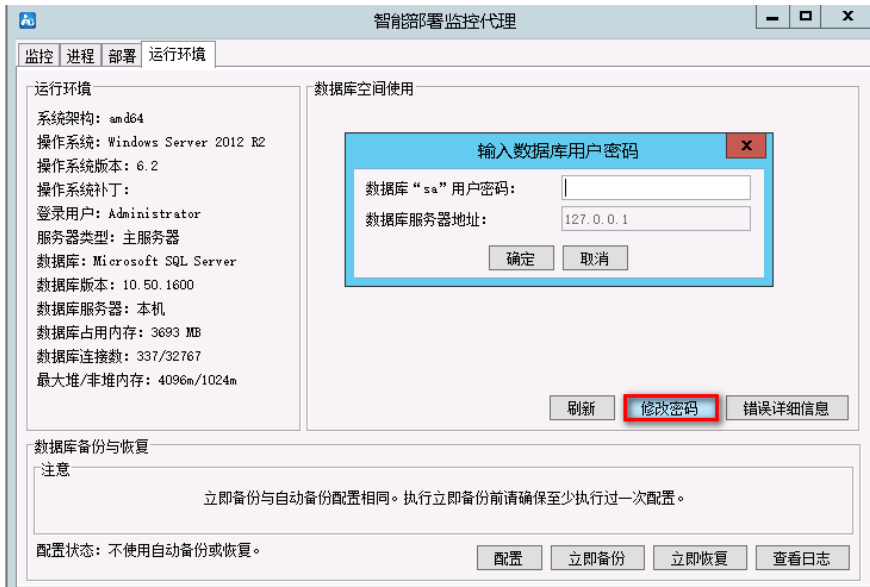
张鑫 2018-02-13 发表

由于安全性或其他要求，客户会出现不定期要求修改数据库sa密码的情况，iMC在安装时需要输入sa密码，此后若忘记sa密码，Windows操作系统下可以使用在cmd命令行中进入iMC安装目录下的iMC/deploy目录下执行pwdmgr.bat脚本查询，其语法结构为：pwdmgr.bat [-query|modify数据库服务器IP地址 数据库名 数据库用户名]，其中query表示查询，modify表示用于修改或指定数据库的密码。若sa密码修改后，iMC的监控代理中会出现数据库连接错误的提示。其中连接错误的原因为用户密码有误。

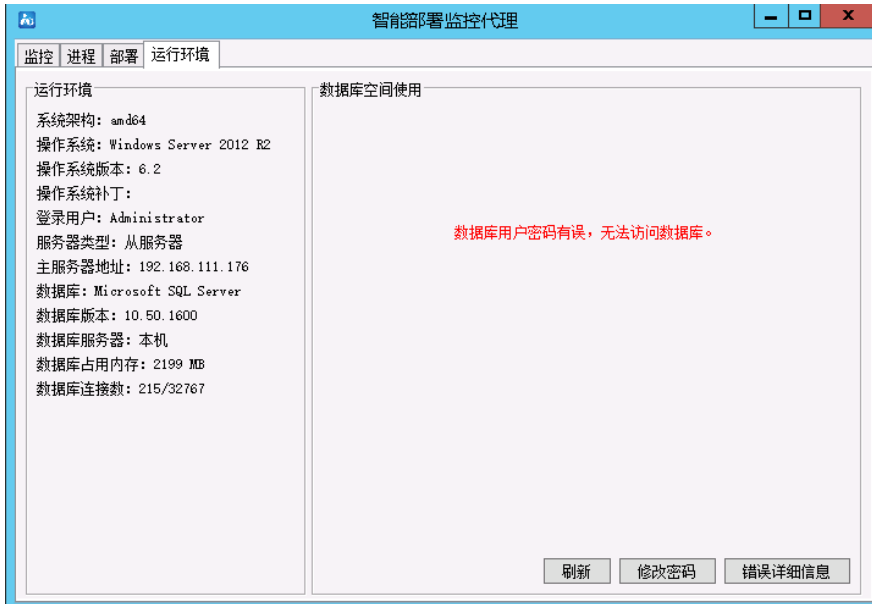


数据库sa密码修改后，iMC中未更新sa密码信息导致数据库连接失败。

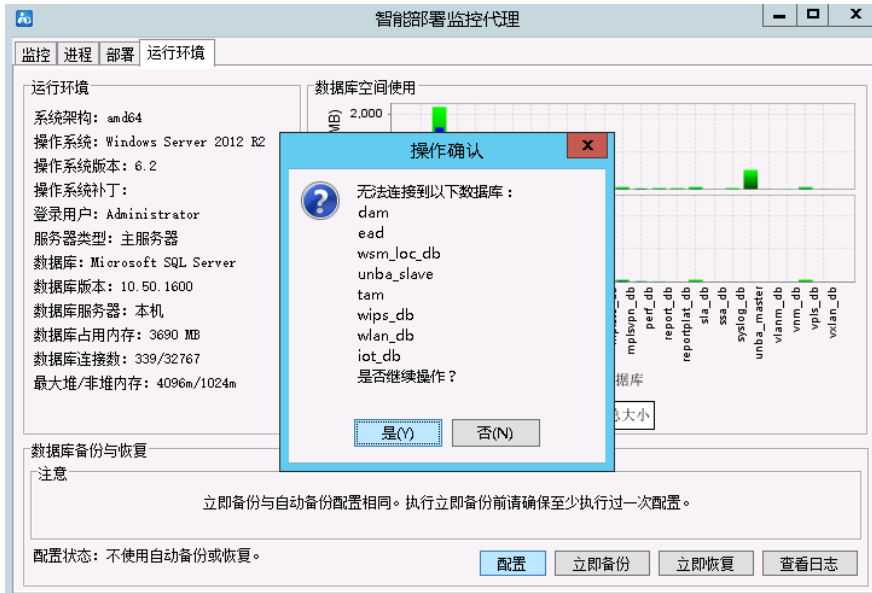
在数据库连接错误的界面下方，点击“修改密码”的按钮，此后页面会弹出输入数据库密码的窗口，在此处输入sa的新密码，并点击确定，此时本机监控代理会出现数据库使用状况的柱状图，数据库连接正常。



若现场为分布式部署，从机也有数据库且也一样做了sa密码的修改操作时，从机监控代理中，也会出现如下错误提示：



类似地，我们需要点击从机的修改密码按钮，添加从机数据库的sa账户的新密码，并点击确认即可。需要注意的是，在分布式部署的环境中，主机监控代理也会去连接从机的数据库，按照上述操作完成后，主机监控代理中显示连接本机数据库正常，但是在点击“运行环境”页签中的“配置”按钮时，发现从机的部分数据库提示连接失败。如下图所示：



这是由于从机监控代理在修改从机连接sa的密码后，没有主动通知主机的监控代理。此时需要手动触发从机通知主机，操作方法为：

在操作系统右下角找到监控代理的图标，鼠标右键点击该图标时，出现的按钮中点击“退出”完全退出监控代理。并手动重启主机和从机的H3C iMC Server的服务。

- 1、修改sa密码可能影响业务建议协调时间窗口再进行操作
- 2、分布式的场景中在监控代理中修改了sa密码后，需要手工退出监控代理，并重启服务。