

解决iMC IPM短信认证输入验证码之后显示“null”，无法认证成功经验案例

李树兵 2018-02-13 发表

某局点使用iMC IPM组件的短信认证实现广告推送和认证，输入完手机号之后收到验证码，输入验证码显示“null”，用户无法上线导致认证失败，如下图所示：



浏览器上的URL信息如下：

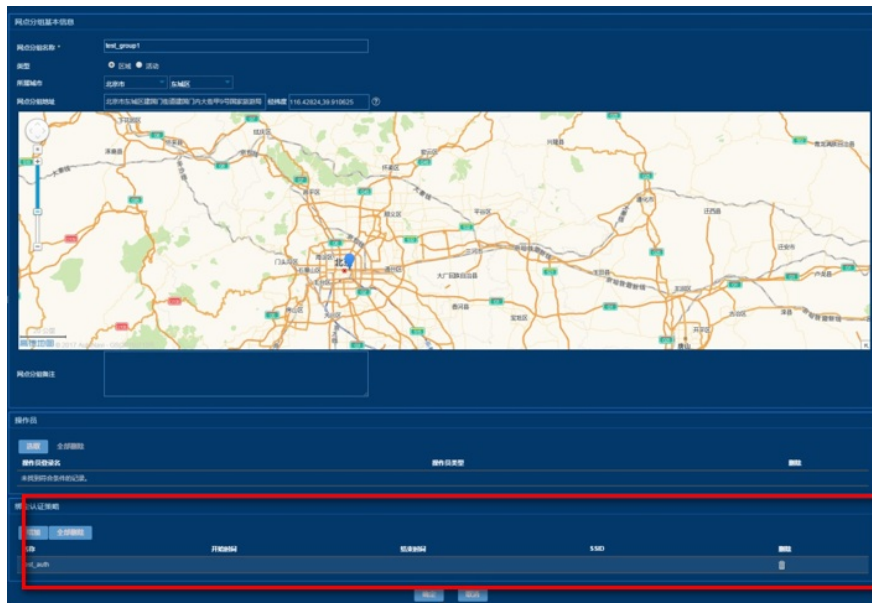
```
http://172.16.1.43:8080/wsmAuth/auth_page.jsp?
templated=3&redirect_uri=http://172.16.11.1/portal/cloudlogin.html&apmac=38:ad:8e:1c:dc:c0&ssid=ChongQingWestRailwayStation&usermac=B4-B6-76-27-AB-C3&userip=172.16.9.237&userurl=http://www.msftncsi.com/redirect&shopid=2&groupid=0&authPage=/themeTemplate/1477646978351/auth.xml&Onebutton=0&userLabel=
```

没有错误ID提示，只是输入验证码之后显示“null”，终端也无法上线。

通过DEBUG级别的IPM日志，在日志中发现如下问题，很多信息都显示为null

```
2018-02-13 10:43:53 [INFO ] [http-nio-8080-exec-54]
[com.imc.wsm.auth.protocol.func.ProtocolMgrImpl::loginRedirect] get authCfg : AuthCfg [id=null, OnlineMaxTime=43200, smsAuthContent=【H3C WiPortal】, wechartid=null, noSensatiOnTime=0, themeTemplatel=1, idleCutTime=null, OnlineMaxTimeOneD=null, noAuth=null, idleCutFlow=null]
2018-02-13 10:43:53 [INFO ] [http-nio-8080-exec-54]
[com.imc.wsm.auth.protocol.func.ProtocolMgrImpl::loginRedirect] templated : 1
2018-02-13 10:43:53 [INFO ] [http-nio-8080-exec-54]
[com.imc.wsm.auth.protocol.func.ProtocolMgrImpl::loginRedirect] template : ThemeTemplate [id=1, themeName=缺省手机主题模板, pages=[com.imc.wsm.auth.entity.ThemePage@69b975af, com.imc.wsm.auth.entity.ThemePage@edd6a63, com.imc.wsm.auth.entity.ThemePage@6a739134, com.imc.wsm.auth.entity.ThemePage@49422385], usepage=2,3, description=这是缺省的手机主题模板，可以编辑，但不能删除。， createTime=1477646888987, themeConfig:null]
2018-02-13 10:43:53 [INFO ] [http-nio-8080-exec-54]
[com.imc.wsm.auth.protocol.func.ProtocolMgrImpl::loginRedirect] url:/wsmAuth/auth_page.jsp?
templated=1&redirect_uri=http://172.16.11.1/portal/cloudlogin.html&apmac=38:ad:8e:1c:eb:60&ssid=ChongQingWestRailwayStation&usermac=F4-B7-B3-E6-9B-0B&userip=172.16.10.18&userurl=http://comm.vivo.com.cn/newExplorerUpgrade/upgradeJSON?navis=2%3A1503271618%2C5%3A1706301746%2C6%3A1503271618%2C7%3A1503271618%2C8%3A1503271618%2C9%3A1503271618%2C10%3A1503271618%2C11%3A1503271618&imei=865022036191995&type=8&elapsedTime=188053337&ver=5&model=vivo+X9Plus&shopid=2&groupid=0&authPage=/themeTemplate/1477646888987/auth.xml&Onebutton=0&userLabel=
2018-02-13 10:43:53 [INFO ] [http-nio-8080-exec-47]
[com.imc.wsm.auth.protocol.func.ProtocolMgrImpl::loginRedirect] ua:Dalvik/2.1.0 (Linux; U; Android 7.1.1; vivo X9Plus Build/NMF26F)
2018-02-13 10:43:53 [INFO ] [http-nio-8080-exec-47]
[com.imc.wsm.auth.protocol.func.ProtocolMgrImpl::loginRedirect] LoginParam
[redirect_uri=http://172.16.11.1/portal/cloudlogin.html, usermac=F4-B7-B3-E6-9B-0B,
userip=172.16.10.18, userurl=http://browser.vivo.com.cn/client/report/policy.do?imei=8650220361919
```

95, shopid=null, apMac=38:ad:8e:1c:eb:60, ssid=ChongQingWestRailwayStation]
2018-02-13 10:43:53 [INFO] [http-nio-8080-exec-47]
[com.imc.wsm.auth.cache.api.CacheApiMgrImpl::getAuthCfg] ua is : Dalvik/2.1.0 (Linux; U; Android 7.1.1; vivo X9Plus Build/NMF26F) ua type : 1
2018-02-13 10:43:53 [INFO] [http-nio-8080-exec-47]
[com.imc.wsm.auth.cache.api.CacheApiMgrImpl::getAuthCfg] There isn't auth config for shop:
2; ssid: ChongQingWestRailwayStation
2018-02-13 10:43:53 [INFO] [http-nio-8080-exec-47]
[com.imc.wsm.auth.protocol.func.ProtocolMgrImpl::loginRedirect] get authCfg : AuthCfg [id=null, OnlineMaxTime=43200, smsAuthContent=【H3C WiPortal】 , wechartid=null, noSensatiOnTime=0, themeTemplateId=1, idleCutTime=null, OnlineMaxTimeOneD=null, noAuth=null, idleCutFlow=null]
2018-02-13 10:43:53 [INFO] [http-nio-8080-exec-47]
[com.imc.wsm.auth.protocol.func.ProtocolMgrImpl::loginRedirect] templateId : 1
登录iMC环境，查看IPM的配置，发现在网点分组里面绑定认证策略的时候SSID与AC上配置的SSID不符。网点分组里面绑定策略时配置的SSID是“cqxz”，而AC上用于认证的SSID为“ChongQingWestRailwayStation”。



解决方法为删除掉原先绑定的策略模版，增加绑定新的策略模版，将SSID的信息配置为和AC上的一致。修改完之后点击“系统配置-->系统参数”里面的“立即生效”，让最新的配置生效。之后让现场清空测试终端的浏览器缓存之后重新认证上线，测试成功，问题解决。

IPM配置时请严格参考开局指导书里面进行配置。保证无线AC支持轻量级Portal认证功能，设备版本不能是5128P01、5128P03。终端要保证和iMC IPM所在的服务器网络互通。如还是不能定位问题，请收集完整的信息反馈新华三工程师进行分析定位。

收集的信息包括：

- 1.设备以及iMC IPM的版本信息和配置信息。
- 2.认证过程中IPM的认证日志。
- 3.认证失败截图信息，以及URL上的地址信息。
- 4.必要时也需要收集iMC服务器上的抓包信息。

IPM日志的收集方法如下：

找到iMC\client\conf\wiportal文件夹下conf配置文件，show_log=1开启日志，

（日志量很大，请谨慎开启，即时关闭）在浏览器中执行：就不用重启jserver即可生效，http://imcserverIP <http://imcserverip/> : port/wsmAuth/protocol/updatecache 请关掉下imc前台的debug日志。修改完配置，复现完问题之后收集前台日志，PLAT前台日志文件路径：IMC/Client/log/imcforgournd.txt文件。