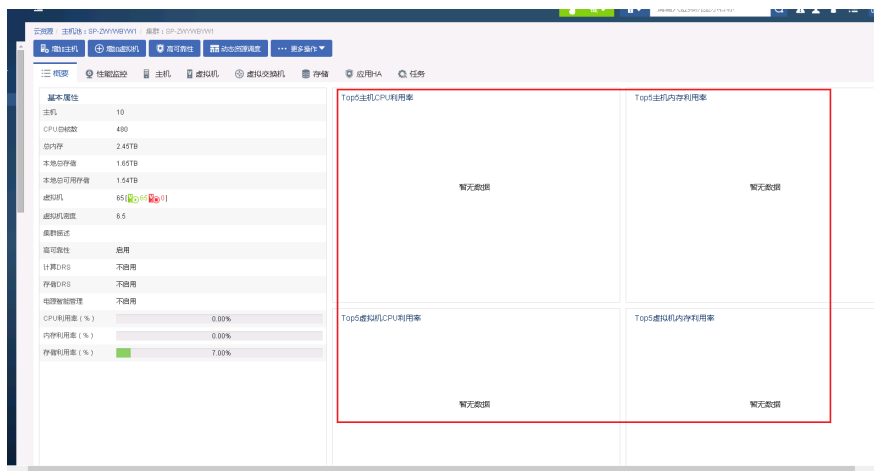


知 CAS CVM界面监控信息显示暂无数据，执行service tomcat8 restart后仍异常

杨海严 2018-02-13 发表

CAS CVM前台针对主机和虚拟机的内存和CPU利用率提示“暂无数据”。casserver服务主要是统计监控信息用的，CAS CVM前台无法显示主机和虚拟机的内存和CPU利用率，应该是casserver服务异常，登录CVM后台执行service casserver restart后，前台显示仍异常。



casserver服务没有真正重新启动。先使用service casserver status查看当前casserver服务的pid，执行service casserver restart后，发现pid仍然没有变化，说明casserver服务没有停止。

用ps -ef | grep casserver查找casserver进程号，然后用kill -9 进程号，接着service casserver start，现场根据此方法操作后恢复正常。

- 1、CVM主机上重新启动casserver服务，不是CVK主机上。
- 2、老版本（现场版本是E0306H02）casserver服务会有小概率的无法停止。