

知 S5820X 设备异常重启问题说明

软件问题 软件升级 单板 秦婷婷 2018-02-22 发表

某局点一台S5820X异常重启，根据诊断分析，确认由于Cache Error导致设备重启，建议升级到最新版本R1810P13解决：

1、根据诊断，确认设备重启原因是狗叫重启，并附有Cache Error记录：

```
===== _display drv sysmboot slot 1=====
```

```
=====
Last reboot reason is: SWT REBOOT //狗叫重启
```

```
Cache Error
```

```
Cache error recovery times: 0: Sync Code:0x0
```

```
Cache error recovery failure: 0: Memory Failure:0
```

```
Cache Error Reboot Info
```

```
.....
```

```
AERR0_LOG1=0x10821 // Cache Error错误记录寄存器
```

```
.....
```

2、设备运行过程中，有时会出现CPU Cache数据错误，即Cache Error，当前版本（R1809P01），产生Cache Error后，会产生大量中断信号，导致CPU繁忙，最终导致狗叫重启；

3、Cache Error本质上属于CPU硬件问题，软件只能在一定程度上规避。根据问题处理经验，一般出现Cache Error的设备，重启后，短时间内（1~2年）不会再出，因此建议升级观察。如果近期再次出现Cache Error，可以考虑更换设备；