

当H3C 5830交换机出现上电后系统无法正常进入命令行状态并反复重启或交换机在重启时提示Error的情况时，可通过测试交换机内存的方法确认是否存在硬件故障。在测试过程中，如果提示“success”说明内存基本正常。内存测试的操作步骤如下：

System is starting... 启动之后按ctrl+D,进基本段

```
=====
|<1> Modify Serial Interface Parameter |
|<2> Update Extend BootWare           |
|<3> Update Full BootWare             |
|<4> Boot Extend BootWare             |
|<5> Boot Backup Extend BootWare      |
|<0> Reboot                           |
=====
```

==
Enter your choice(0-5): 按CTRL+U进隐藏菜单

```
=====
|<1> RAM Test                          |
|<2> Flash Test                        |
|<0> Exit To Main Menu                 |
=====
```

Enter your choice(0-2): 1选择1为内存检测，可以查看测试结果

Warning:Test Memory will take a long time? [Y/N]Y.....

1028653056 bytes memory test ok.
Memory tested success. 内存测试完毕，提示成功则内存正常