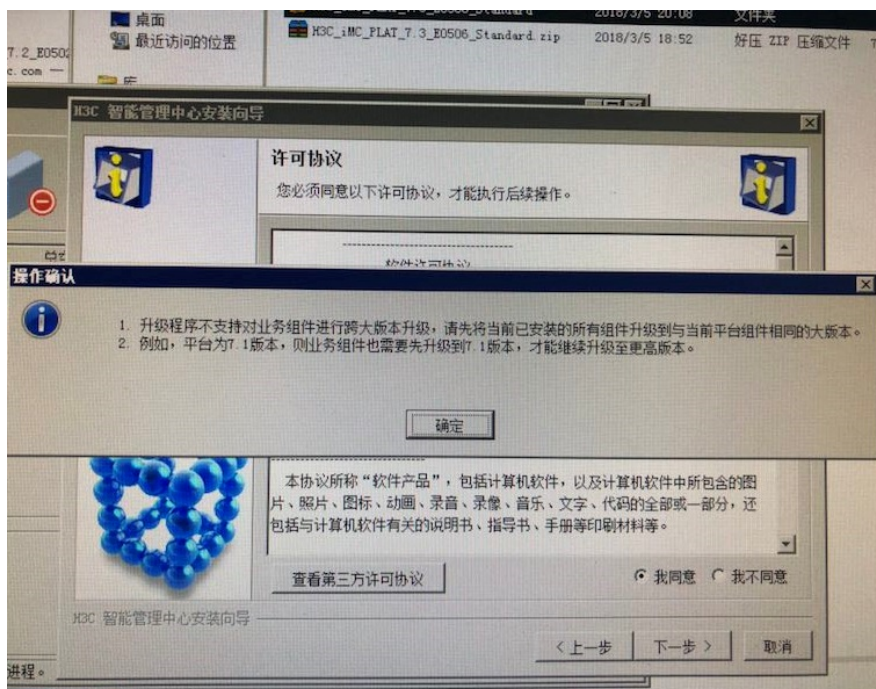


知 iMC组件版本不匹配导致PALT无法升级问题案例

黄磊 2018-03-07 发表

某局点iMC PLAT从7.3 E0403P10升级到7.3 E0506时一直升级失败，一直提示“升级程序不支持对业务组件跨大版本升级，请先将当前已安装的所有组件升级到与当前平台组件相同的大版本”，如下图。



查看关于中业务组件的大版本均显示未7.2

组件信息		标准值	
业务服务管理	iMC BSM 7.2 (E0401)	允许管理最大终端数: 0	0
应用管理	iMC APM 7.2 (E0401)	允许管理最大物联网模块数: 0	0
用户接入管理	iMC UAM 7.2 (E0411)	可管理的应用数量: 50	30
终端智能识别管理	iMC EIP 7.2 (E0411)	允许管理最大接入用户数: 5200	921
		允许最大识别终端数: 100	0

RESTful Web服务API (RS API): 已授权
智能分析报表 (iAR): 未授权

iMC PLAT升级时会已部署的组件版本进行检查，业务组件的大版本和PLAT的大版本不一致时无法进行升级。iMC已部署的具体业务组件版本信息建议在“智能部署监控代理”中的“部署”页面中查看。检查发现现场iMC的部署信息发现有安装了7.1 E0302的iMC UAM组件，虽然是未部署，但也导致版本检查不通过，导致PLAT无法正常升级。

组件名称	描述	版本	部署位置
智能管理平台 - 网络资产管理	对网络中的设备及其配件资产进...	iMC PLAT 7.2 (E0403P10)	主服务器
智能管理平台 - 安全控制中心	监控网络中的各种事件，提供安...	iMC PLAT 7.2 (E0403P10)	主服务器
智能管理平台 - 通用搜索服务管理	对iMC的通用搜索业务提供统一...	iMC PLAT 7.2 (E0403P10)	主服务器
智能管理平台 - Syslog管理	对设备Syslog进行收集、过滤、...	iMC PLAT 7.2 (E0403P10)	主服务器
智能管理平台 - VLAN管理	对网络中VLAN资源进行管理。	iMC PLAT 7.2 (E0403P10)	主服务器
智能管理平台 - 虚拟资源管理	对虚拟资源进行管理。	iMC PLAT 7.2 (E0403P10)	主服务器
智能策略服务代理	提供统一的策略服务代理功能，...	iMC ISP 7.2 (E0411)	主服务器
用户接入管理 - 用户接入管理	提供对接入用户、接入业务的配...	iMC UAM 7.2 (E0411)	主服务器
用户接入管理 - Portal服务器	提供Portal认证功能。	iMC UAM 7.2 (E0411)	主服务器
用户接入管理 - EIP服务器	提供终端智能识别的功能。	iMC EIP 7.2 (E0411)	主服务器
用户接入管理 - EIP从服务器	部署在EIP服务器之外的其他服...	iMC EIP 7.2 (E0411)	主服务器
用户接入管理 - 策略服务器	提供安全认证的功能。	iMC UAM 7.2 (E0411)	主服务器
用户接入管理 - 用户自助服务	提供用户自助服务的自助查询和...	iMC UAM 7.2 (E0411)	主服务器
用户接入管理 - 用户接入管理从...	部署在用户接入管理服务器之外...	iMC UAM 7.1 (E0302)	主服务器
自主页面定制Web服务器	提供一个独立的Web容器，用于...	iMC UAM 7.2 (E0411)	主服务器
用户接入管理 - Portal服务器	提供Portal认证功能。	iMC UAM 7.2 (E0411)	主服务器
自主页面定制Web服务器	提供一个独立的Web容器，用于...	iMC UAM 7.2 (E0411)	主服务器
智能管理中心 - 无线业务管理	对iMC系统中的无线业务进行管理。	iMC WSM 7.2 (E0504)	主服务器
智能管理中心 - 无线入侵防御系统	用于防御未经授权的设备接入无...	iMC WSM 7.2 (E0504)	主服务器
应用管理	用于监视不同种类业务的应用程...	iMC APM CONFIG 7.2 (E0401)	主服务器

请选择组件，按下鼠标右键激活操作菜单。

将7.1 E0302的iMC UAM组件去部署，然后再对iMC PLAT进行版本升级。

iMC的组件安装或升级前需要仔细阅读相关版本说明书，了解安装或升级的配套关系、注意事项及限制。遇到问题时需要反馈如下信息：

- 1) 操作系统详细版本、数据库详细版本
- 2) 所装iMC组件版本
- 3) 现场的操作步骤描述
- 4) C:\WINDOWS\iMC-Reserved文件夹中日志文件
- 5) iMC安装路径下iMC\deploy\log文件夹中日志文件