

知 HPE ProLiant Gen9系列服务器开机无法完成自检报错“270 - iLO FW Communication Issue - Unable to communicate with iLO ”

Firmware 固件升级 iLO 董瑜 2018-03-09 发表

HPE ProLiant Gen9系列服务器开机无法完成自检报错“270 - iLO FW Communication Issue - Unable to communicate with iLO ”

270 - iLO FW Communication Issue - Unable to communicate with iLO .
当出现该报错信息时，ilo4的web界面可能无法访问，且自检启动过程中iLO IP地址显示为 Unknow.

该问题可能由于服务器ilo4以及BIOS固件版本原因导致。

- 1、更新ilo4固件版本到2.02或更新；建议直接更新至当前最新版本；
- 2、更新BIOS版本到1.20（08-26-2014）或更新版本；建议直接更新至当前最新版本；
- 3、如果故障仍然依旧建议关闭服务器，并将服务器电源模块移除30~60秒之后再插入即可；
- 4、使用最新版本的SPP自动更新服务器所有固件；
- 5、最后如果故障依旧，建议用户联系400工程师进行报修；

对于不常见的故障现象，建议在排查硬件问题之后务必要先确认固件版本，如果固件版本较低且没有其他处理方案的时候，可以优先考虑建议用户更新固件之后再观察或再收集服务器日志进行分析。