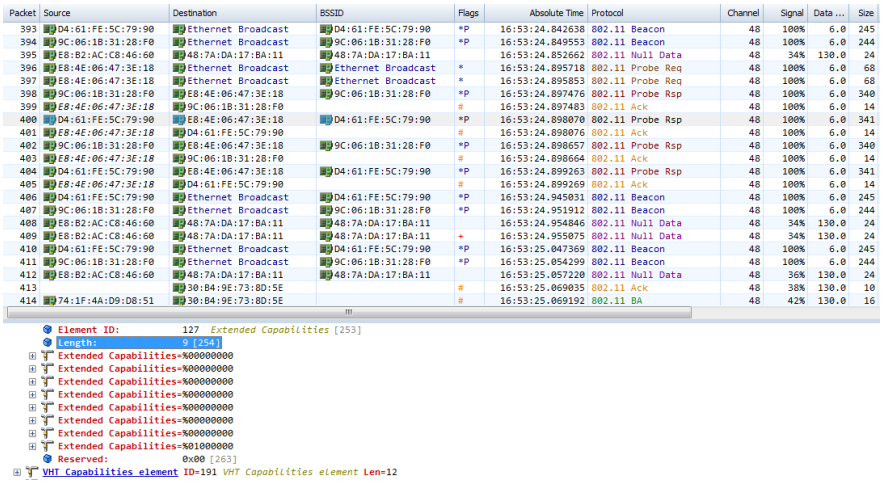
某局点EDUP网卡搜索不到5G无线信号问题处理

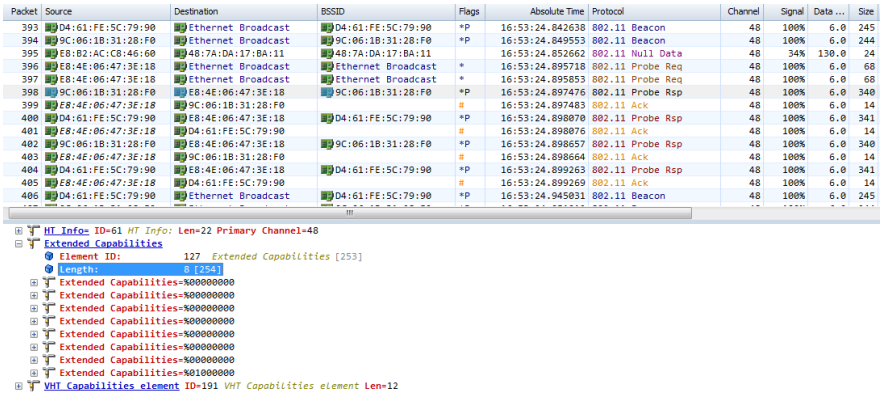
wlan射频 SSID 尹灵康 2018-03-09 发表

某局点将设备有WX3510E更换为WX3510H后，全部网卡出现搜不到5G信号的现象，AC设备版本为5208P03，网卡为11ac网卡EDUP。升级网卡驱动后可以解决问题，但由于现场有几百台终端，工作量较大，客户不愿意逐台升级，要求我们解决这个问题。

协调客户将网卡寄来公司分析，实验室复现出了网卡搜不到无线信号的现象，网卡无论是Auto模式还是强制11ac模式，均搜不到5G信号。该现象与AC设备型号、AP设备型号无关，与所用版本强相关，当版本为5208P03、5215P01时，均搜不到无线信号；当版本为5217P01时，可以搜索到无线信号。经研发定位，该问题主要是报文格式不兼容所致。在老版本中（5208P03），设备发送的Probe Response报文中的Extended Capability字段长度为9。



新版本中（5217P01），设备发送的报文的Extended Capability字段长度为8。



Extended Capability字段长度的长度值无论是8还是9，均符合协议规定，但个别终端网卡可能不支持该字段长度为9的报文，因此无法识别报文，导致搜不到无线信号的现象出现。为了兼容这些网卡，B64D016SP16以后的版本中，将此值均修改为8，即官网正式发布的版本中，5217P01之后的版本，不会再出现由上述原因引起的搜索不到无线信号的问题。

升级到5217P01版本，解决问题。

在问题处理中，如果遇大部分终端搜索不到无线信号的问题，多是由于设备版本与终端的兼容性，或者设备对AP射频相关进程的管理出现问题。出现该类问题，建议先升级到官网最新版本，在进行后续观察。