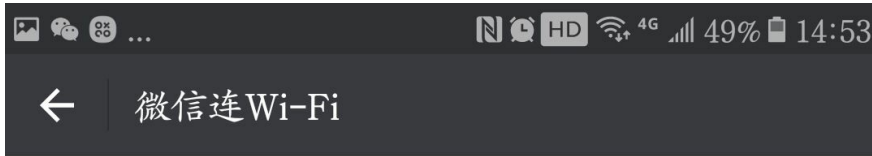


某局点MSG360-10进行绿洲微信连WiFi认证失败问题经验案例

Portal 绿洲平台 尹灵康 2018-03-09 发表

某局点MSG360-10进行绿洲平台微信认证，弹出认证页面，点击微信连WiFi后，不能拉起微信，提示“由于商户的网络配置原因，导致连网失败，请联系商户进行修复”，错误代码为：31305032。



可能由于商户的网络配置原因，导致连网失败，请联系商户进行修复

错误类型：31305032



查看客户AC设备上的配置，绿洲平台微信认证的配置都是参照绿洲开局指导手册配置的。在绿洲平台上，将客户导入的店铺信息删除，并重新导入，保证绿洲平台上的配置也是正确的，仍然不能解决问题。咨询客户是在什么情况下出现的此问题，客户表示自己在AC上配置了本地Portal认证，此后微信认证便出现了问题。之后客户又进行了恢复出厂设置，清空了设备配置，然后重新添加了微信认证的相关配置，发现微信认证是没问题的。当配置了本地Portal认证后，会出现此问题。于是检查本地Portal认证的相关配置。发现了如下配置：

#

```
portal local-web-server http
default-logon-page http.zip
tcp-port 3000
#
```

客户在配置本地Portal时，更改了TCP端口号。而在结合绿洲平台进行微信认证时，绿洲平台默认监听80端口，更改端口号后，绿洲监听不到终端访问AC的过程，导致认证失败。

在配置本地Portal认证时，不需要改变端口号，将tcp-port 3000删除即可。然后将ip http enable 和 ip https enable两条命令undo掉，重新enable即可。