

## 知 S7506E NTP服务器切换慢问题说明

NTP 秦婷婷 2018-03-14 发表

客户配置主备两台NTP Server进行时间同步；客户测试阻断75E与主NTP Server连通性（中间的防火墙设置策略），等了挺久75E才同备NTP Server同步时间，咨询问题原因：

#

```
ntp-service source-interface LoopBack0
ntp-service unicast-server 10.0.96.250 version 4
ntp-service unicast-server 10.252.0.30 version 4 priority
```

#

1、从log记录看，首次ping不通主服务器时间为10:35:04，NTP与服务器失步时间为10:45:55，因此客户阻断与服务器的连通性后，NTP耗时10-15分钟失步，这个值属于正常范围；

```
%Mar 2 10:35:04:315 2018 H3C PING/6/PING_LOG: 10.252.0.30 ping statistics: 5 packet(s) transmitted; 0 packet(s) received; packet loss: 100.00%.
```

```
%Mar 2 10:45:55:008 2018 H3C NTP/5/NTP_SOURCE_LOST: System synchronization source lost.
```

2、一般NTP失步需要最多10分钟，客户环境中失步时间超过10分钟，是由于在过去一段时间内NTP同步稳定，会自动延长NTP采样间隔poll（会话初建时poll为64，客户环境中为128）；当多次向服务器发送报文得不到回应时，reach参数减为0（dis ntp sessions查看），打印失步log；

3、NTP失步后，1分钟左右会与新的服务器同步；这段时间内，NTP虽然未同步，但是设备本身时间仍然可靠，因此与新服务器NTP同步后，误差也会很小（毫秒级），除非这两个服务器属于不同的时钟源，而这种属于错误组网；