

## 某局点S3100V2光口故障处理一例

### 一、组网：

无。

### 二、问题描述：

客户选购了我们的S3100V2-8TP-EI设备，在光端口G1/0/9插入百兆模块后，提示GigabitEthernet1/0/9: The checksum of transceiver information is bad! 把端口速率双工强制以后端口也无法正常up。

光口插入千兆模块后现象一样，端口不能正常up，端口灯不亮，两种情况下同样的光模块替换到我司其他设备上工作正常。

### 三、过程分析：

对于S3100V2-8TP-EI这款设备其G1/0/9是COMBO端口，查看COMBO端口配置客户并未使能光口，在这种情况下上电后测试9口，插入光模块后内环失败，现象与客户反馈一致，然后用命令把光口打开后内环测试OK，测试命令为：

```
[H3C-GigabitEthernet1/0/9]combo enable fiber
```

```
[H3C-GigabitEthernet1/0/9]loopback external
```

```
Loop external succeeded!
```

从这个过程来分析，问题原因在于客户没有在COMBO光口配置**combo enable fiber**这个命令将光口模式打开从而导致了现场无法使用光模块的问题。

### 四、解决方法：

知道了原因之后，解决办法就是在G1/0/9口使能**combo enable fiber**这个命令来开启COMBO的光口模式，这样就能正常工作了。这个问题给我们的启示是不能仅仅凭一个简单的替换测试就认为是设备问题，要对比替换的环境是否一致，要注重细节，不要忽视细节上的差异，细节决定成败。