

现场部署一台WX3510H的无线控制器，现场工程师反馈AP注册不上。通过执行display wlan ap all的命令报错提示“The feature apmgr has not been enabled.”，这个报错一般不常见，接下来针对这个问题进行分析。

下面是设备的报错信息：

```
[XJDX-WLAN-AC-3510H]dis wlan ap all
The feature apmgr has not been enabled.
```

首先我们对现场反馈的配置和故障信息进行分析。

1. 分析报错信息

根据现场反馈的现象，我们搜集了设备的授权信息以及display wlan ap all查看AP的在线情况：

下面是查看AP的在线情况：

```
[XJDX-WLAN-AC-3510H]dis wlan ap all
The feature apmgr has not been enabled. //设备的报错信息
```

下面是查看无线控制器的授权：

```
[XJDX-WLAN-AC-3510H]dis license
Slot 1:
cfa0:/license/210235A1YSB1780000182018031012471157685.ak
Feature: APMGR
Product Description: Access Controller License,32 APs,for Carriers,for V7
Registered at: 2018-03-10 12:50:11
License Type: Permanent
Current State: In use // display license看到授权是正常的，并且现场重启过设备了。
```

同时让现场开启debugging wlan capwap all all，现场工程师也说设备提示The feature apmgr has not been enabled.

2. 确认故障原因

通过上面的现象来看，经过分析之后发现现场工程师配置了下面的命令：

```
wlan ap-group default-group
firmware-upgrade disable
```

现场工程师将AP升级的功能关闭了，AP版本没有和AC同步，AP用的是D029的版本，AC是D016的。版本跨度太大，注册过程中出现版本不兼容，打开AP升级的功能后，目前已正常注册了。

通过以上的分析，我们尝试让现场工程师在AP组下面输入“undo firmware-upgrade”开启AP的升级版本功能，同时清除设备以前的AP模板的配置重新提交之后解决。