

监控部署代理中使用立即备份功能时，dbman界面报错，提示备份失败

1.在iMC\dbman\log目录下查看dbman.log日志

日志中出现如下的记录：

2018-03-13 10:09:51 [LOG] [ManualBackupDase] begin to manual backup databases.

2018-03-13 10:09:51 [LOG] [ManualBackupDase] failed to manual backup databases//手动备份数据库失败

2.查看dbman_debug.log日志

2018-03-13 10:09:51 [INFO] [CDbBackup::BackupAllDataBase] Begin to manual backup all databases. Backup directory: C:\Users\Administrator\Desktop\2018-3-13

2018-03-13 10:09:51 [INFO] [CDbBackup::BackupAllDataBase] ServerCount = 1

2018-03-13 10:09:51 [INFO] [CDbBackup::BackupAllDataBase] Path:

127.0.0.1@aclm_db_imc_aclm_db_20180313_100951_full.db

2018-03-13 10:09:51 [INFO] [CDbBackup::BackupOneLocalDBase] Ready to backup `C:\Users\Administrator\Desktop\2018-3-13\127.0.0.1@aclm_db_imc_aclm_db_20180313_100951_full.db& # 39; //准备备份数据库，此处可以看到备份目录

2018-03-13 10:09:51 [DEBUG] [CDbBase::ExecSql] Input sql: BACKUP DATABASE aclm_db TO DISK = & # 39;C:\Users\Administrator\Desktop\2018-3-

13\127.0.0.1@aclm_db_imc_aclm_db_20180313_100951_full.db& # 39;

WITH INIT

GO

2018-03-13 10:09:51 [DEBUG] [WriteFile] Write file D:\Program Files\iMC\dbman\bin\dbop.sql.

2018-03-13 10:09:51 [INFO] [runCommand] runCommand result. ret=1, errno=2

2018-03-13 10:09:51 [ERROR] [CDbBase::ExecSql] Exec command fail //操作失败

2018-03-13 10:09:51 [DEBUG] [CDbBase::ExecSql] Exec sql log: 消息 3201，级别 16，状态 1，服务器 WG-SERVER，第 1 行

无法打开备份设备

& # 39;C:\Users\Administrator\Desktop\2018-3-13\127.0.0.1@aclm_db_imc_aclm_db_20180313_100951_full.db& # 39;。出现操作系统错误 5(拒绝访问。)。 //目录权限存在问题或者找不到此目录

消息 3013，级别 16，状态 1，服务器 WG-SERVER，第 1 行

BACKUP DATABASE 正在异常终止。

2018-03-13 10:09:51 [DEBUG] [Remove] Remove file: D:\Program Files\iMC\dbman\bin\dbop.sql.log

2018-03-13 10:09:51 [DEBUG] [Remove] Remove file: D:\Program Files\iMC\dbman\bin\dbop.sql

2018-03-13 10:09:51 [ERROR] [CDbBackup::BackupOneLocalDBase] Fail to backup `C:\Users\Administrator\Desktop\2018-3-13\127.0.0.1@aclm_db_imc_aclm_db_20180313_100951_full.db& # 39;.

2018-03-13 10:09:51 [INFO] [sendTrapAlert] Send trap success

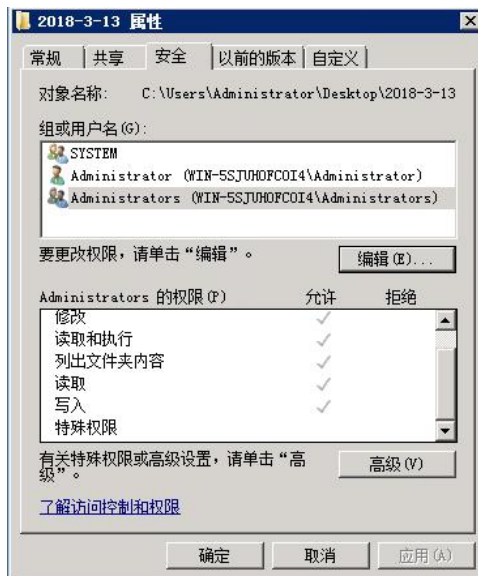
2018-03-13 10:09:51 [WARNING] [CDbBackup::BackupAllDataBase] Backup database: aclm_db failed

2018-03-13 10:09:51 [ERROR] [ManualBackupDase] manual backing fail

2018-03-13 10:09:51 [ERROR] [response_err_code] errCode = -1

更改备份文件夹权限，或者更改非系统盘文件夹进行备份。

修改文件夹权限的方法如下：在文件夹的属性页签修改，将权限设置成最大。



- 1.dbman备份失败时可以根据dbman.log和dbman_debug.log日志文件中的提示进行相应的操作。
- 2.dbman备份时，要系统登录账户的权限及备份文件夹权限，或者使用非系统盘文件夹进行备份。
- 3.备份目录不要使用中文