

某局点做了本地portal认证，现在多个无线终端在访问网络时需要反复进行portal认证，客户无法正常访问网络。

- 1、网络连通性没有问题，本地portal认证与服务器无关。
- 2、查看display portal user all brief时，发现多个终端同一个mac地址对应多个ip。

```
<AC>dis portal user all brief
IP address      Mac address      Online duration  Username
10.27.73.66     cc2d-fff8        171:29:51       guest
10.27.73.111    cc2d-fff8        219:37:45       guest
10.27.73.15     9cb7-d1d9        20:27:21        guest
10.27.73.74     d86c-78d5        215:57:44       guest
10.27.73.27     285a-1347        70:35:23        guest
10.27.73.89     9cb7-d1d9        03:46:25        guest
10.27.73.59     38bc-fa71        77:02:24        guest
10.27.73.58     f06d-d535        75:17:24        guest
10.27.73.26     a0cc-2f95        43:04:05        guest
10.27.73.99     386e-436b        01:32:30        guest
10.27.73.75     38a4-c97a        27:36:33        guest
10.27.73.42     386e-436b        29:03:31        guest
10.27.73.19     c0cc-b89b        22:21:59        guest
10.27.73.20     f4f5-81b9        22:25:52        guest
10.27.73.77     d490-7512        51:58:45        guest
10.27.73.25     b46d-389d        43:01:53        guest
10.27.73.102    b46d-389d        50:44:11        guest
10.27.73.103    b46d-389d        73:40:34        guest
10.27.73.101    b0e5-e090        73:42:56        guest
10.27.73.56     e094-1f1b        68:50:16        guest
10.27.73.18     14ab-2f4c        70:35:41        guest
10.27.73.48     f06d-d535        148:57:35       guest
10.27.73.76     386e-436b        172:44:46       guest
10.27.73.57     f06d-d535        172:31:20       guest
10.27.73.88     76df-f91b        171:47:24       guest
10.27.73.73     386e-436b        245:03:06       guest
10.27.73.80     f06d-d535        220:48:15       guest
10.27.73.68     f06d-d535        243:23:02       guest
10.27.73.117    5425-082d        00:40:49        guest
10.27.73.90     8041-d748        00:39:08        guest
10.27.73.14     8041-d748        19:10:41        guest
10.27.73.113    8ca9-4486        01:01:46        guest
10.27.73.77     8ca9-4486        28:04:36        guest
10.27.73.100    acb5-427f        01:31:02        guest
```

3、工程师在测试时发现，自己的mac地址为acc1-xxxx-9c4a，ip地址为10.27.73.111，与portal用户列表里显示不一致，在列表里10.27.73.111对应的mac地址为cc2d-xxxx-fff8,同一个ip对应不同的mac。查看设备配置发现没有配置idle-cut，即使终端断开网络，portal在线用户列表里还存在。那么上面现象可以解释清楚了：当终端断开网络后，portal在线用户列表里一直存在，DHCP租期时间结束后，将该地址释放并分配给其他终端使用，导致ip地址出现了冲突；当终端重新上线，获取其他地址，portal认证成功，会发现多个ip对应相同的mac。用户终端第一次认证成功后，过一段时间再次连接网络，重新获取地址，由于ip和mac地址对应关系改变，portal在线用户列表里没有该匹配关系，所以需要重新认证。

将idle-cut配置后，将测试终端手工剔除，此时没有反复弹portal现象。观察一段时间后，发现现场其他设备还有该故障现象，通过display portal user all brief查看时，发现列表有些终端的mac依旧对应多个ip。查看配置发现idle-cut时间比DHCP租期时间长，终端断开网络连接后，DHCP地址租期到期后释放了地址，但是portal用户列表里还没有被清除。同时在配置完idle-cut后，没有手工清除之前已经认证的用户，portal用户列表里一直存在，再次上线后导致一个终端mac对应多个IP地址。

- 1、配置idle-cut，并且时间要比DHCP租期时间短。
- 2、idle-cut配置完后，需要手工清除portal在线用户，否则之前认证成功用户会一直存在。

idle-cut配置完后，需要手工清除portal在线用户，否则之前认证成功用户会一直存在，导致终端portal认证出现异常。