

## 知 无线用户portal认证异常掉线问题处理案例

Portal 陈铮 2018-03-21 发表

某局点反馈无线用户经常使用过程中认证掉线，影响用户体验。

1、Portal是一种准认证，现场反馈“无线断网”时，wifi信号还在，能ping通网关，显然是bras设备上portal user表项被删除引起；

2、通过抓包分析radius server发起了大量的DM报文引起bras删除表项；

9	0.001900	172.16.0.1	172.16.47.2	RADIUS	349 Accounting-Request(4) (id=200, l=307)
10	0.002043	172.16.47.2	172.16.0.1	RADIUS	78 Accounting-Response(5) (id=200, l=36)
11	0.002374	172.16.0.1	172.16.47.2	RADIUS	349 Accounting-Request(4) (id=203, l=307)
12	0.002590	172.16.47.2	172.16.0.1	RADIUS	78 Accounting-Response(5) (id=203, l=36)
13	0.002830	172.16.0.1	172.16.47.2	RADIUS	346 Accounting-Request(4) (id=205, l=304)
14	0.003023	172.16.47.2	172.16.0.1	RADIUS	78 Accounting-Response(5) (id=205, l=36)
15	0.484225	172.16.47.2	172.16.0.1	RADIUS	102 Disconnect-Request(40) (id=51, l=60)
16	0.485339	172.16.0.1	172.16.47.2	PORTAL	106 Portal type NTF_LOGOUT
17	0.485424	172.16.47.2	172.16.0.1	RADIUS	153 Destination Unreachable (Port unreachable)
18	0.487157	172.16.0.1	172.16.47.2	RADIUS	103 Disconnect-ACK(41) (id=51, l=63)
19	0.999967	172.16.0.1	172.16.47.2	RADIUS	341 Accounting-Request(4) (id=207, l=299)
20	1.000159	172.16.47.2	172.16.0.1	RADIUS	78 Accounting-Response(5) (id=207, l=36)

3、与服务器厂家沟通，服务器主动发起DM报文通常有三种情况：第一管理员在服务器上踢用户下线（从DM报文数量级上看显然不是）；第二服务器开启终端在线监测功能，由于无线移动特殊性比如在wifi覆盖不到的地方或者认为关闭wifi开关经常会误判提用户下线（该功能主要用户用户老化，与设备侧idle-cut类似，故服务器关闭该功能）；第三服务器开启防代理功能防止学生私设wifi信号行为（基于报文分析可能会有误判，但客户要求不做修改）

4、关闭服务器在线监测后，仍有反馈认证掉线，继续现场分析发现，当学生由手机切换到pc开始上网后，iphone手机或版本比较新的安卓手机会黑屏自动断开wifi，当后台推送信息时屏幕点亮wifi又能自动上线，此时会出现两种情况：手机通过无感知上线挤掉pc，导致pc断网；pc侧不断有流量触发，手机无法打开https页面重定向表现形式为“断网”（bras暂时不支持https重定向）

该问题的本质服务器主动踢“多余”用户下线，基于现网业务模型，建议服务器侧对于一个账户实行一台pc、一台手机、允许绑定两个mac地址的策略，防止无疑终端行为导致被服务器踢下线。