


## 某局点S5500-28F-EI-D portal报文发送迟缓导致认证报错的处理经验

Portal 刘博 2018-03-22 发表

某局点终端用户通过Portal认证上网，现所有用户均可以通过认证，也可以注销，上网访问页面也都正常，Portal服务器是由第三方厂家提供。但是第三方平台确提示报错。

报错信息提示not\_online\_error!

如下所示：



提示! not\_online\_error

1. 首先检查配置是否有误，一般而言，用户可以通过认证上网且访问外网应该不是配置的问题，但为排除这种可能，可再次确认一下。

经查看，Portal配置无误。

2. 通过logbuff查看无报错无告警。

3. 收集debug radius和debug portal过程排查。

发现有以下报错

```
*Apr 29 17:05:01:764 2000 HD_LA_SYL_B_HJ_02 RDS/7/DEBUG: No pick-up Notify from Receive
```

Raw Packet! //没有接收到数据包通知

抓包查看：

172_2018-03-09 11:20:24.554008	192.168.2.94	...	RADIUS	264 Access-Request(1) (id=0, 1=222)
172_2018-03-09 11:20:24.556094	192.168.2.94	192.168.2.94	RADIUS	104 Access-Accept(2) (id=0, 1=62)
172_2018-03-09 11:20:24.560554	192.168.2.94		portal	94 PORTAL ACK_AUTH (SerNo=21116)
172_2018-03-09 11:20:24.560579	192.168.2.94	192.168.2.94	portal	74 PORTAL AFF_ACK_AUTH (SerNo=21116)
175_2018-03-09 11:20:25.083273	192.168.2.94		RADIUS	254 Accounting-Request(4) (id=0, 1=212)
175_2018-03-09 11:20:25.084838	192.168.2.94		RADIUS	62 Accounting-Response(5) (id=0, 1=20)
177_2018-03-09 11:20:25.461452			RADIUS	332 Accounting-Request(4) (id=189, 1=290)
177_2018-03-09 11:20:25.462106			RADIUS	62 Accounting-Response(5) (id=189, 1=20)
177_2018-03-09 11:20:25.462348			RADIUS	332 Accounting-Request(4) (id=190, 1=290)
177_2018-03-09 11:20:25.462928			RADIUS	62 Accounting-Response(5) (id=190, 1=20)

```
Attribute Value Pairs
  AVP: 1=5 t=User-Name(1): 123
  AVP: 1=19 t=NAS-Identifier(32): HD_LA_SYL_B_HJ_02
  AVP: 1=6 t=NAS-Port(5): 16908192
  AVP: 1=18 t=NAS-Port-Id(87): 0100031000004000
  AVP: 1=6 t=NAS-Port-Type(61): Ethernet(15)
  AVP: 1=19 t=Calling-Station-Id(34): 00-60-4c-36-25-7e
  AVP: 1=6 t=Acct-Status-Type(40): Start(1)
  AVP: 1=6 t=Acct-Authentic(45): RADIUS(1)
  AVP: 1=17 t=Acct-Session-Id(44): 100032614513010
  AVP: 1=6 t=Framed-IP-Address(8): 10.160.1.2
```

如上图，两个RADIUS报文中间相隔了0.5S，中间处理时间相比其他报文而言稍微有一点点长。

对于Portal认证而言，报文迟缓0.5S属于正常现象，但是如果与第三方厂家对接时，可能由于对时间间隔或定时器设置的较小，因此对接时可能会出现报错的情况。

在第三方厂家的设备上将时间间隔调大，问题解决，报错的情况消失。

在与第三方厂家对接时，由于彼此的默认机制可能存在差异，正确配置的情况下也可能出现报错，需要注意。