

知 iMC web页面浏览某功能模块时显示50002报错的解决方法

页面访问 刘思 2013-12-27 发表

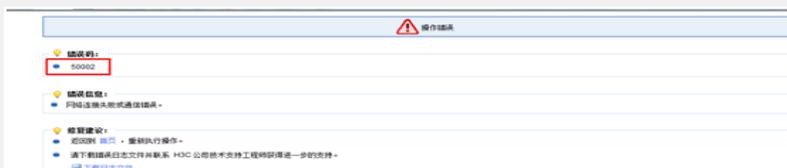
iMC web页面浏览某功能模块时显示50002报错的解决方法

一、组网

无

二、问题现象

在浏览iMC某功能模块时，有时候会出现操作错误或者系统繁忙的报错，其中错误码打印为50002，见下图：



浏览iMC/client/log下imcforregroud.txt日志，也会有如下报错：

```
2013-12-09 11:41:05 [ERROR] [http-9080-Processor23]
[com.h3c.imc.fault.browser.func.FaultBoardMgrImpl::readFaultAppletData] get data from
backbone exception.
```

```
com.h3c.imc.common.ex.GenericApplicationException:
com.h3c.imf.ConnectionIsNotReadyException[50002] 网络连接失败或通信错误.
```

```
at
com.h3c.imc.common.ex.GenericApplicationException.newNetworkCommunicateException(i
MCPlat:87)
```

```
at com.h3c.imc.common.d.a(iMCPlat:75)
```

一般出现该现象，会对用户体验影响比较大，如需解决类似问题，请参考本文档解决。

三、问题分析

在浏览iMC web页面时，涉及到前台进程、后台进程以及数据库之间的互相联动。在iMC的web页面做某些设置类操作时，前台进程会将相关指令发送给后台进程，后台进程将相关配置写入数据库并将执行结果反馈给前台页面。如果后台进程宕掉或者启动异常，则会出现上述问题。

四、解决办法

1、检查iMC是否有启动异常或者已经停止的进程，如有请联系技术支持中心解决。

进程	部署	运行环境	进程	状态	位置	CPU (%)	内存 (KB)	启动时间	类型	启动模式
dbman.exe	已经启动	本机	0	5,644	2013-12-24 15:53:26	可管理进程	自动			
imcaclm.exe	已经启动	本机	0	17,292	2013-12-24 15:53:38	可管理进程	自动			
imccfgbakd.exe	已经启动	本机	0	17,636	2013-12-24 15:53:36	可管理进程	自动			
imccndmgrd.exe	已经启动	本机	0	16,448	2013-12-24 15:53:33	可管理进程	自动			
imcfaulld.exe	已经停止	本机	0	0		可管理进程	自动			
imcccdm.exe	已经启动	本机	0	14,928	2013-12-24 15:53:36	可管理进程	自动			
imcinventoryd...	已经启动	本机	0	15,068	2013-12-24 15:53:38	可管理进程	自动			
imcjobmgrd.exe	已经启动	本机	0	16,968	2013-12-24 15:53:32	可管理进程	自动			
imr12mndm.exe	已经启动	本机	0	11,780	2013-12-24 15:53:31	可管理进程	自动			

2、检查iMC是否有大量进程无法在部署监控代理中显示，如果出现这种情况，则主要原因是img.exe进程启动异常导致，如下图：

进程	部署	运行环境	进程	状态	位置	CPU (%)	内存 (KB)	启动时间	类型	启动模式
dnservice	已经启动	本机	0	158,204	2013-12-24 15:53:10	可管理进程	自动			
esplnt	已经启动	本机	0	221,952	2013-12-24 15:53:10	可管理进程	自动			
jservice	已经启动	本机	0	1,748,192	2013-12-24 15:53:10	可管理进程	手动			
portalservice	已经启动	本机	0	179,536	2013-12-24 15:53:10	可管理进程	自动			
webServiceNode1	已经启动	本机	0	163,560	2013-12-24 15:53:10	可管理进程	自动			
webServiceNode2	已经启动	本机	0	179,020	2013-12-24 15:53:10	可管理进程	自动			
esplnt	已经启动	本机	0	180,980	2013-12-24 15:53:10	可管理进程	自动			
usajob	已经启动	本机	0	160,968	2013-12-24 15:53:11	可管理进程	自动			
mschap2server	已经启动	本机	0	159,900	2013-12-24 15:53:11	可管理进程	自动			
policyserver	已经启动	本机	0	182,288	2013-12-24 15:53:11	可管理进程	自动			
acweb	已经启动	本机	0	175,516	2013-12-24 15:53:11	可管理进程	自动			

在服务器DOS命令行执行netstat -aon | findstr 8800，找出占用8800端口的进程，将其kill掉，然后重启iMC即可。

