

IMC WSM和UAM读取到的终端信息不一致的解决方法

一、组网

IMC中部署了UAM和WSM组件来分别实现对接入用户的认证和对无线资源的管理。

二、问题描述

IMC V7 版本WSM组件支持与UAM的BYOD特性联动进行无线终端的类型、操作系统、厂商信息的展示和统计分析。无线终端用户通过认证后接入到网络，我们可以在UAM中的在线用户列表里面看到详细的终端用户信息如下图所示。



但此时在WSM中的移动终端列表里面却只能看到终端MAC地址，其他信息都为空，如下图所示：



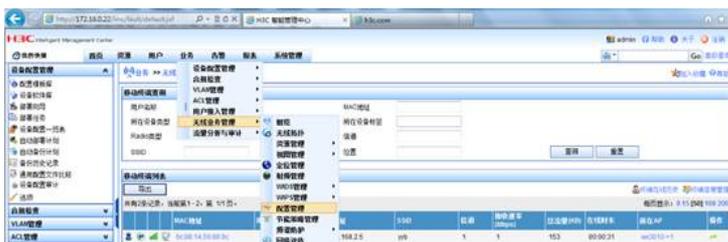
三、问题分析

UAM组件用来实现对接入用户的认证，在认证过程中通过认证报文的交互可以获得到接入终端的MAC地址和用户名，如果是在BYOD解决方案中则还可以获得到接入终端的终端类型，操作系统等更为详尽的信息。而WSM组件实现对网络中无线资源的管理，待终端接入到网络中来，也只能获取到终端的MAC，所在SSID等资源信息。

四、解决方法

如果想要在WSM组件的移动终端信息中也获取到终端的类型，操作系统等信息，可以通过WSM与UAM同步操作，来实现WSM组件对UAM组件数据库信息的共享，从而在WSM组件中也可以得到接入终端详尽的信息。

1. 进入“业务-无线业务管理-配置管理”



2. 选择“UAM服务器参数配置”



3. 填入相关参数，点击确定。



这里需要注意的是当UAM服务器跟平台分布式部署时，这个参数里的“UAM服务器IP地址”是指web服务所

在的服务器的地址，也就是平台所在的服务器IP地址，而不是UAM组件所在的从机IP地址。

4. 在终端信息列表右侧点击“终端信息管理”



5. 选择对应的终端，进行同步操作后，返回终端信息列表后，即可看到详尽的终端信息。如下图所示：

