

知 HPE ProLiant ML10 Gen9服务器进入系统后风扇噪音大

吕飞 2018-03-27 发表

HPE ProLiant ML10 Gen9服务器，安装的Windows Server 2012 R2系统，进入系统两分钟左右开始风扇噪音大。

服务器自检界面风扇运行正常，进入BIOS风扇运行正常，正常进入系统两分钟左右风扇声音开始变大，进入安全模式服务器风扇运行正常，和用户沟通中用户表示刚装完系统的时候是正常的，部署完应用后服务器风扇噪音开始变大，咨询用户部署的应用外是否有安装杀毒软件类软件或者添加其他硬件，用户表示安装了360安全卫士和鲁大师软件，没有添加硬件，怀疑是由于360安全卫士或者鲁大师导致。

卸载360软件后服务器风扇噪音依然大，卸载鲁大师后服务器恢复正常。

- 1.对用户的故障现象进行详细确认，比如出现故障之前做过什么操作。
- 2.先从硬件层面开始排查，如果硬件排查没有问题可以考虑软件层面和使用环境层面。