

现场工程师反馈一台L5000-C负载均衡设备，现场使用旁路部署。现场配置了ICMP类型的probe探测。现场工程师反馈probe链路探测不生效，一直都是Probe-failed的状态。接下来针对这个问题进行分析。

首先我们对现场反馈的配置和debug信息进行分析。

## 1. 分析配置信息

根据现场反馈的主要配置信息如下：

#下面是NQA探测配置：

```
nqa template icmp t1
```

#配置snat-pool地址池：

```
loadbalance snat-pool test
```

```
ip range start 30.10.39.63 end 30.10.39.63
```

#下面在实服务下面引用probe探测：

```
server-farm sf1
```

```
snat-pool test
```

```
probe t1
```

根据现场的配置，我们看了是没有问题的。

## 2. 开启debug搜集信息

现场工程师反馈电脑ping服务器也是通的，设备带接口源地址ping服务器也是通的，说明不是服务器的问题。我们在设备开启debugging nqa all，一直提示probe timeout。同时抓包发现服务器回探测包checksum有错，排查手动ping和设备自动探测的data字节数不一样，发现ping超过80字节的大包不通。

通过以上的分析，可以确认故障原因为设备自动探测使用的字节太大导致的，所以我们需要在NQA的配置视图下面，将ping探测的数据大小改为32字节：

```
nqa template icmp t1
```

```
data-size 32
```

通过上面的修改，现场服务器探测成功，LB服务器负载均衡问题解决。