

客户反馈S7503E-M忘记了console密码，想进入bootrom跳过认证重新启动，发现选6或者8都是不生效，删除配置文件也不生效，启动后仍需要输入console密码：

表8 BootWare 菜单项解释

菜单项	解释
<1> Boot System	启动应用程序
<2> Enter Serial SubMenu	进入串口子菜单。子菜单详细描述请参见 <a href="#">B.5.21</a> 。 启动文件较大，通过串口（Console口）升级启动文件速度较慢，推荐您使用网管口升级启动文件。
<3> Enter Ethernet SubMenu	进入网管口子菜单。子菜单详细描述请参见 <a href="#">B.5.22</a> 。
<4> File Control	进入文件控制子菜单子菜单详细描述请参见 <a href="#">B.5.23</a> 。
<5> Restore to Factory Default Configuration	恢复出厂配置启动。 使能密码恢复功能后不支持该操作。
<6> Skip Current System Configuration	<a href="#">跳过当前系统配置</a> 。 关闭密码恢复功能后不支持该操作。
<7> BootWare Operation Menu	进入 <a href="#">BootWare</a> 操作子菜单。
<8> Skip Authentication for Console Login	跳过Console口登录认证。 关闭密码恢复功能后不支持该操作。
<9> Storage Device Operation	进入存储介质操作子菜单。
<0> Reboot	重启设备。

/

看现场存在两块主控，让拔掉一块主控后重新跳过认证就解决了，原因如下：

原主控1，原备用主控2。

重启后：

板1被进入bootrom界面，客户进行设置。

板2没有动，正常启动，发现1没有和他竞选主用角色，因此成为主用主控启动了。

板1客户设置完，然后reboot，此时以backup角色起来，向板2同步配置。因此无论客户怎么跳过或者删除配置都没用。

因此要注意忘记console密码要跳过配置或者跳过认证的时候，要先拔掉一块主控。

需要设备跳过console密码的时候，如果有双主控得先拔掉其中一个主控。