



5560-30C-EI 堆叠主备切换原主设备下挂AP掉线问题

折锐鹏 2018-03-30 发表

客户反馈AP-----5560-1（主）====5560-2（备）客户两台5560做堆叠，客户在5560的主5560-1上进行了AC授权，备设备5560-2未授权，客户反馈5560堆叠分裂，主备切换，5560-2变为主，此时出现了AP下的用户无法正常上网的问题。

经过确认，是因为客户现场设备版本为F1309，不支持AC融合功能，而原来的备设备上未安装AC特性包，且软件版本不支持AClicense池化功能

解决方法：将设备版本升级到F1502L01，此外，在主备设备上均安装融合AC特征包并进行无线相关配置