

知 S5500SI 登录设备提示idle timer expired问题经验案例

秦婷婷 2018-03-30 发表

客户反馈，S5500SI配置password-control一段时间后，出现无法登录情况：

1) console登录时，输入正确的用户名，密码，没有任何报错提示，重新跳回欢迎界面：

```
*****
* Copyright (c) 2004-2015 Hangzhou H3C Tech. Co., Ltd. All rights reserved. *
* Without the owner's prior written consent, *
* no decompiling or reverse-engineering shall be allowed. *
*****

User interface aux0 is available.

Please press ENTER.

[REDACTED]

Login authentication

Username: [REDACTED]
Password: [REDACTED]

*****
* Copyright (c) 2004-2015 Hangzhou H3C Tech. Co., Ltd. All rights reserved. *
* Without the owner's prior written consent, *
* no decompiling or reverse-engineering shall be allowed. *
*****

User interface aux0 is available.

Please press ENTER.

[REDACTED]
```

2) ssh远程登录时，提示“Failed to log in because the login idle timer expired”

1、首先查看设备配置，使能了password-control功能并对密码中是否包含用户名（正，反都算，例如用户名为admin，密码中不能出现admin，或者nimda），是否包含三个或以上相同字符进行检查，确认密码是符合安全要求的；

```
#
password-control enable
password-control complexity user-name check
password-control complexity same-character check
#
ssh server enable
ssh user admin service-type all authentication-type password
#
user-interface aux 0
authentication-mode scheme
user-interface vty 0 4
acl 2900 inbound
authentication-mode scheme
idle-timeout 5 0
#
```

2、console登录没有异常信息，不好判断，但通过ssh远程登录时，提示闲置超时，与客户沟通确认，此次登录距离上次登录超过3个月，确认是由于闲置超时导致用户名密码失效；

12. 用户帐号闲置时间管理

根据系统安全需求，管理员可以限制用户帐号的闲置时间，禁止在闲置时间之内始终处于不活动状态的用户登录。若用户自从最后一次成功登录之后，在配置的闲置时间内并未成功登录过，那么该闲置时间到达之后此用户帐号立即失效，系统不再允许使用该用户帐号登录。例如，管理员配置用户帐号的闲置时间为60天，如果用户名为test的用户自最后一次成功登录之后的60天内，都未成功登录过设备，那么该用户帐号test就会失效。

不同于密码老化后还有登录机会，闲置超时后用户名密码失效，无法再登录；当前存在的修复方法有如下三种：

- 1) 如果只是远程登录方式设置了密码，console没有密码，可通过console登录，去使能，重新使能password-control功能，恢复账号密码有效性；
- 2) 如果console也设置了密码，看设备是否配置SNMP功能并具有set权限，如果有，可通过网管平台，set hh3cSysLocalClock (1.3.6.1.4.1.25506.2.3.1.1.1) 节点值到闲置超时之前的时间来恢复；
- 3) 如果没有SNMP修改系统时间条件，需要将设备掉电重启（设备时间暂时回到2000年，早于当前时间）来登录，再修改配置解决；

通过上述三种方法登录后，为避免再次闲置超时，需要根据现场情况配置合理闲置超时时间（缺省90天）；如果没有闲置超时需求，建议配置password-control login idle-time 0设置为无闲置超时；