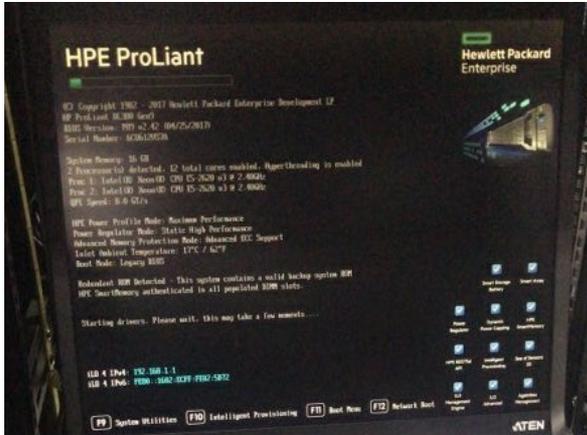


知 HPE ProLiant DL380 Gen9 服务器 - 重启后小几率卡死在自检界面

刘灏 2018-03-30 发表

HPE ProLiant DL380 Gen9 服务器,在重启时有小几率卡死在自检界面.此时重启界面停留在"start drivers. Please wait. this may take a few moments...",同时自检进度条卡在10%左右,键盘鼠标没有响应.

服务器卡死在以下界面



由于客户同批次同型号所有服务器都存在此问题,且将几台问题严重的服务器下架后使用独立显示器,键盘和鼠标后,反复重启100多次,问题没有复现.

此时问题基本定位在用户使用环境问题,且可能为客户使用的第三方的KVM设备,咨询了客户KVM设备的厂商,建议在KVM的系统设置中,把共享器都设置为Sun模式,最近一段时间重启,所有服务器启动正常.

在碰到服务器出现批量问题时,如果能排除批量硬件问题,则可以脱离用户使用环境,排除第三方设备进行测试,如果确认为第三方设备所造成,可以咨询下提供第三方设备的厂商是否有类似兼容性问题及解决方案.