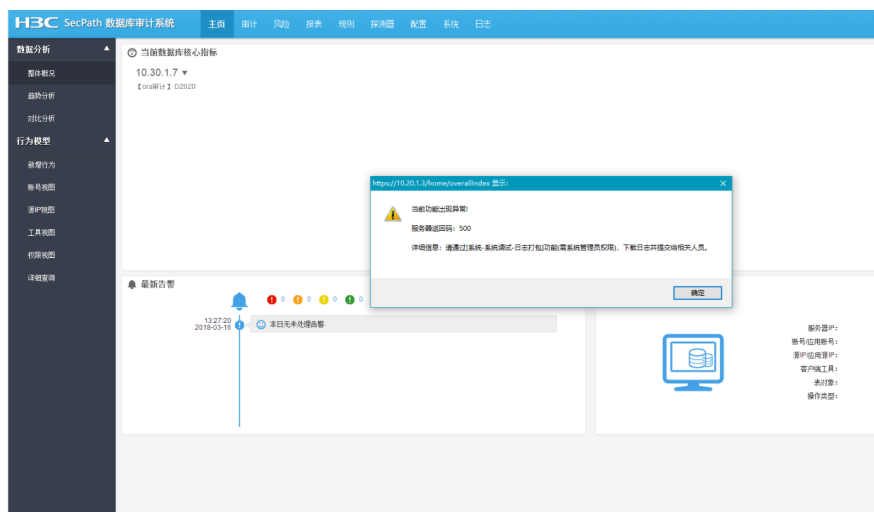
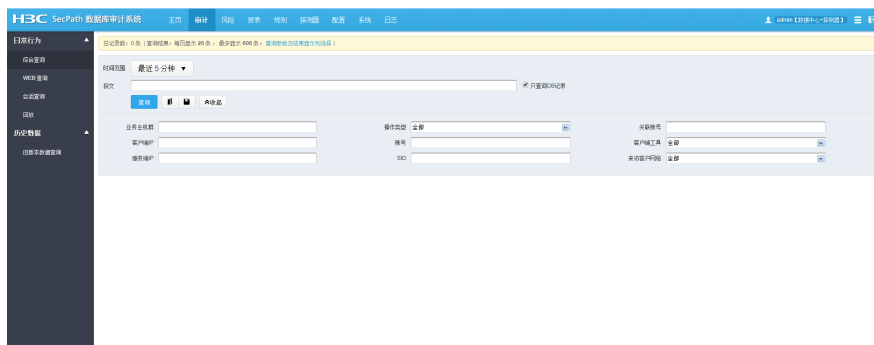


知 某局点数据库审计D2020主页菜单项点击报500错问题分析

尤良柱 2018-04-01 发表

登录的时候发现，主页菜单里面的所有菜单项点击的时候都会报500错，提示“当前功能出现异常！服务器返回码：500”，点击其他的目录（例如：审计、系统等）是没有问题的。



点击主页下菜单选项弹窗提示“当前功能出现异常！服务器返回码：500”。



设备断电或者强制关机可能会导致MySQL数据表wdd_am_item_state和wdd_am_module_state表损坏，进而导致系统界面菜单项功能异常，弹窗提示“当前功能出现异常！服务器返回码：500”。

此问题为设备系统内部MySQL数据表wdd_am_item_state和wdd_am_module_state表损坏导致，需要及时收集报错信息截图以及日志信息，并提供远程方式由研发后台修复。

注意在系统->系统调试->日志打包（需系统管理员权限）功能下收集日志信息。