

知 重启HPE管理芯片ILO5的5种方法 (Reset ilo)

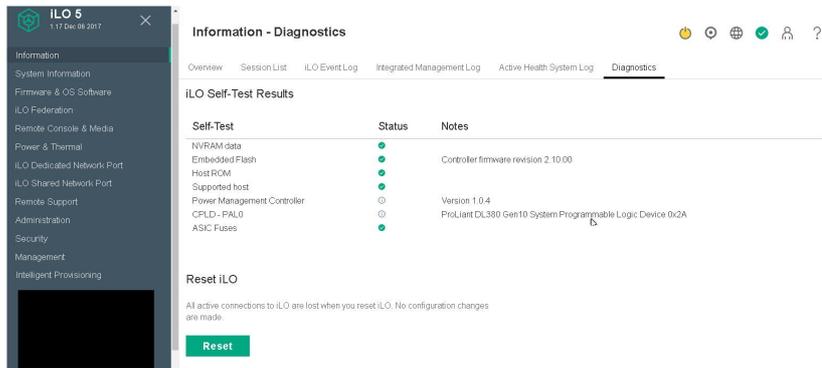
邵家毅 2018-04-20 发表

Ilo在使用或者刷新固件时可能出现异常。如IP可以正常ping通，但是ilo web界面用户名密码灰色，无法输入用户名密码登录。或者ilo更新固件，更新过程中卡死没有完成，导致ilo无法正常登录使用。类似问题均可以通过重启ilo芯片尝试修复，通常reset ilo不会导致服务器重启，但是处理案例中极少量的特殊案例，该操作造成了服务器重启。

以下是可以reset ilo的几种方法：

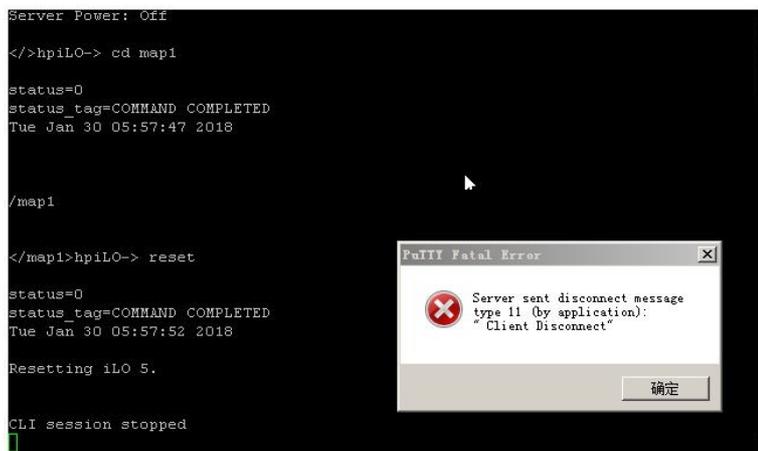
1. ilo GUI web界面重启ilo：

ilo web界面下选择information 选择diagnostics 选择reset



2. 使用ssh访问ilo cli 重启ilo：

使用ssh ilo ip 访问ilo cli界面 输入用户名密码，使用 cd map1命令进入map1目录，输入reset命令，ilo 重启 ssh访问界面中断。

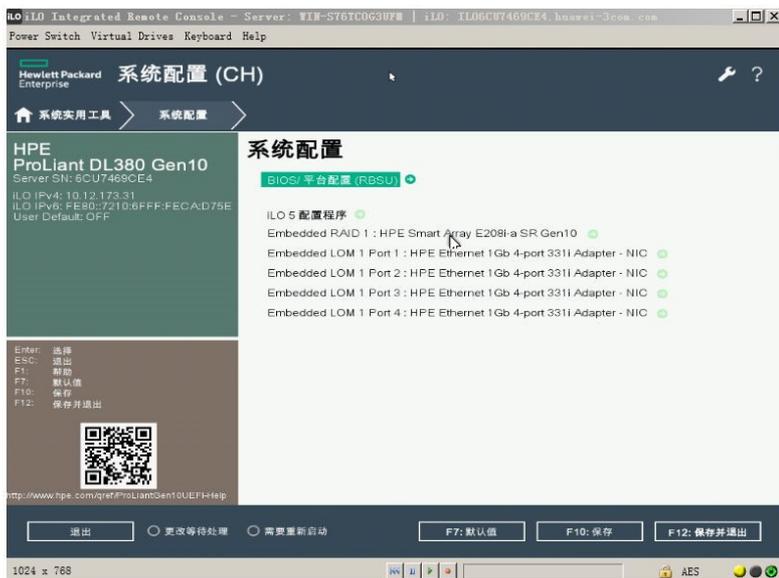


3. Bios下通过iLO 5 Configuration Utility重启ilo：

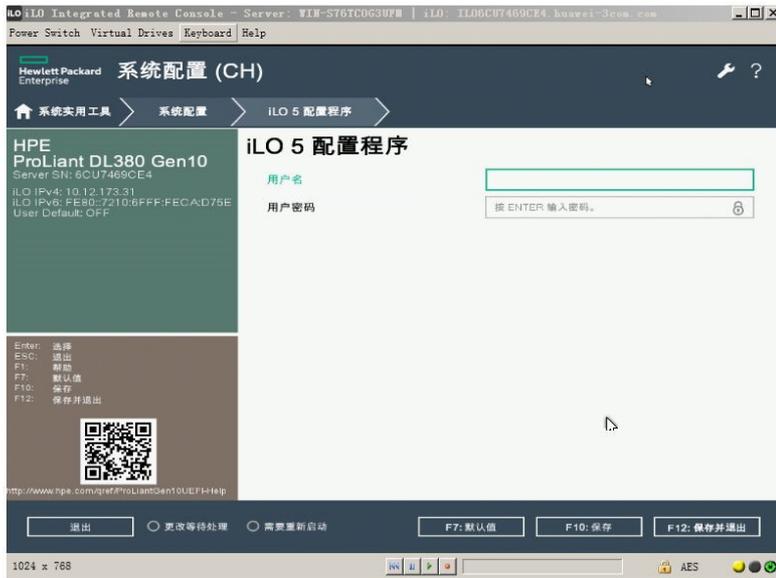
开机F9进入bios界面 选择系统配置



选择bios/平台配置 (RBSU)



输入用户名密码，主要密码区域需要先按回车键，在弹出窗口输入密码



重置ilo (reset ilo) 选择“是”



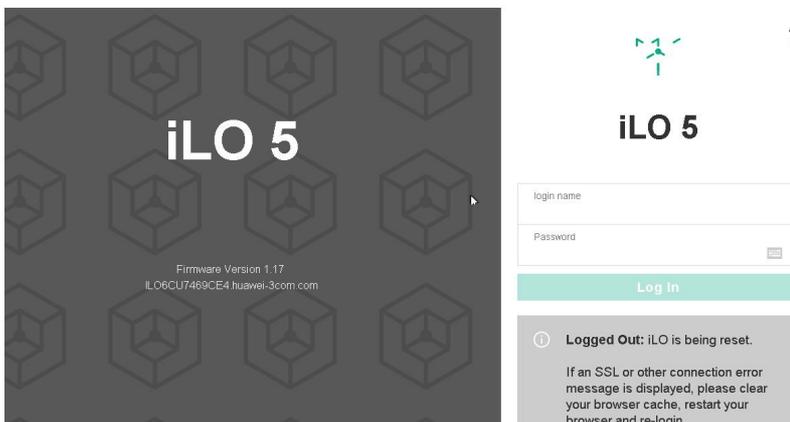
弹出警告 选择OK



选择Ok后iLo断开，退出配置界面 重启服务器



iLo重启过程 web界面无法等待，需要等待重启完成



4. 系统下使用HPONCFG工具重启iLo

a. 在服务器上安装 HPONCFG。

可以从以下网站下载 HPONCFG: <http://www.hpe.com/support/hpesc>。

有关使用 HPONCFG 的信息，请参阅 iLO 脚本和 CLI 指南。

b. 打开命令窗口。

c. 转到包含 HPONCFG 的目录。

d. 输入下列命令之一：

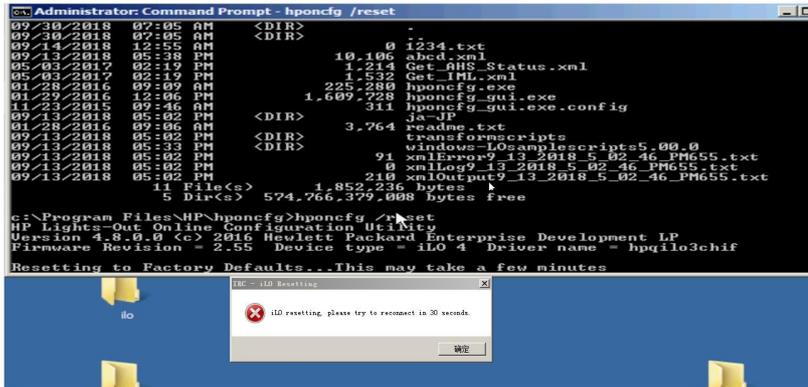
• Windows: hponcfg /reset

• Linux: hponcfg -r

如果将 iLO 配置为使用生产安全状态，从服务器操作系统中使用 HPONCFG 时，不需要使用用户凭据。

在将 iLO 配置为使用高安全性、FIPS 或 SuiteB 安全状态时，您必须提供凭据。

Windows 下测试参考下面截图，命令生效后 iLO 重启提示 30 秒后尝试连接访问。



5. 通过服务器UID指示灯重启iLO



Gen9 Gen10可以通过对uid的操作重启iLO

基于软件和硬件的两种重启方式，通过按压uid指示灯来区别，具体参考下面说明。

iLO 软重启:

通过 iLO 的固件发起的重启，长按 UID 按钮 5 到 10 秒触发该功能。

iLO 硬重启:

通过服务器硬件发起的 iLO 重启。长按 UID 按钮 10 秒以上触发该功能。

iLO 是独立的管理芯片，只要主机加电无论服务器是否启动，均可以通过 IP 对主机进行管理。正常情况下重启 iLO 均不会导致服务器重启，实际操作中个别案例重启 iLO 导致服务器出现异常，如果用户环境极其重要，无法承担任何风险，建议维护时间操作。