

关于ONU光口未插到位导致无法注册的说明

【产品型号】

H3C ET704-L-A

H3C ET254-L-A (ET254-L-A-AC60)

H3C ET254-G-A (ET254-G-A-AC60)

H3C ET254-G-S

【涉及版本】

无

【问题描述】

上述ONU在安装上线使用时可能出现无法注册问题，包括但不限于以下现象：

- 1、设备在安装上线使用时出现无法注册问题，当ONU光口插入光纤时，OLT侧无任何告警信息，测量光功率值正常，将该ONU换到其他地方能够正常注册使用。
- 2、设备在安装上线使用时出现状态不稳定现象，有时候能够正常注册，有时候无法注册。

【原因分析】

ONU的光模块内部是通过卡扣（如图1所示）来固定光纤的SC接头。光纤插入过程中，光模块的卡扣有两级卡位过程，到达第二卡位才能保证光纤和光模块接触良好。

上述ONU产品采用的光模块卡扣设计偏刚性，光纤插拔力在18N左右。实际操作中，插入光纤的力度偏大，可能出现光纤接头插不到位，导致接口光路衰减过大，从而出现ONU无法注册等情况。

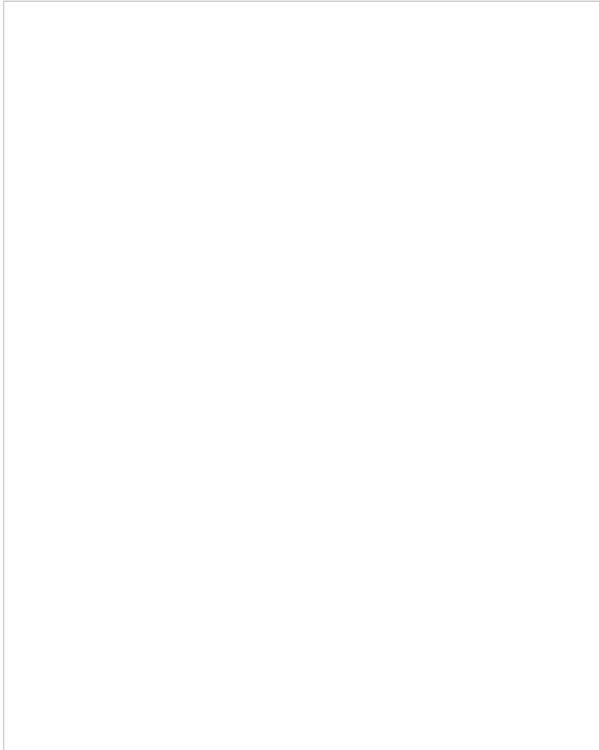


图1 光纤插入光模块过程示意图

【规避措施 / 解决方案】

在安装上述ONU时，当光纤接头插入ONU光口后，需要注意向前继续推一下，听到清脆“咔嗒”声后，确保光纤能够完全插到位。

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504。