

知 某局点 MVM组件MPLS管理中添加设备失败

MVM 王树旺 2018-05-20 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

某客户现场使用MVM组件管理MPLS设备，在添加设备时失败，页面提示前后台通讯超时。

过程分析

首先、怀疑是参数超时时间过短导致。修改如下几个参数观察：

1、访问参数的超时时间过短（现场使用了SNMP和SSH方式）

The screenshot shows the '手工编辑SNMP参数' (Manually edit SNMP parameters) configuration window. It includes the following fields and values:

- 参数类型 (Parameter Type): SNMPv2c
- 只读团体字 (Read-only community string): *****
- 读写团体字 (Read-write community string): *****
- 超时时间(1-60秒) (Timeout (1-60s)): 4
- 重试次数(1-20) (Retries (1-20)): 3

Buttons at the bottom: 测试 (Test), 确定 (OK), 取消 (Cancel).

The screenshot shows the '手工编辑SSH参数' (Manually edit SSH parameters) configuration window. It includes the following fields and values:

- 认证模式 (Authentication mode): 密码 (Password)
- 用户名 (Username): admin
- 密码 (Password): [Redacted]
- 端口 (Port): 22
- 超时时间(1-120秒) (Timeout (1-120s)): 10
- 重试次数(1-5) (Retries (1-5)): 3

Buttons at the bottom: 测试 (Test), 确定 (OK), 取消 (Cancel).

2、上面方法修改仍然无效，收集MVM组件的后台的debug级别日志（iMC\server\cong\log下imcmplsd m日期）；

通过日志分析为登录超时导致

解决方法

MVM组件管理MPLSVPN设备的时候是通过命令行抓取相关配置，然后同步到MVM后台数据库中的。现场登录设备的超时时间手工修改为6分钟（缺省10分钟），现场返回内容6分钟尚未处理完成导致。

通过命令修改会默认值解决：

```
<sysname>system-view
```

```
[sysname]line vty 0
```

```
[sysname]idle-timeout 10
```