

知 某局点SR6616配置丢失问题

SNMP

马文斌 2018-05-21 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

某局点客户进行设备的板卡更换业务，发现跟换slot3槽位的HIM-16GBP子卡后，子卡可以正常识别，但是关于该子卡的配置都没有了，现场工程师通过手工配置后，恢复了业务。

过程分析

通过分析客户操作过程的logfile，发现，在客户操作期间，有一台SNMP网管下发了保存配置的操作，这个操作正好发生在老HIM卡被拔出，新HIM未插入的时间段内。

从下面可以看到设备收到SNMP下发的保存配置的操作：

```
%@388348%Mar 23 08:28:08:206 2018 SR6616 CFGMAN/5/CFGMAN_CFGCHANGED: -
EventIndex=106-CommandSource=snmp-COnfigSource=startup-COnfigDestination=running;
Configuration changed.
%@388349%Mar 23 08:28:14:415 2018 SR6616 DEV/4/BOARD_LOADING: Board in slot 3 is loadin
g software images.
%@388350%Mar 23 08:28:17:458 2018 SR6616 DEV/5/LOAD_FINISHED: Board in slot 3 has finish
ed loading software images.
%@388351%Mar 23 08:28:52:239 2018 SR6616 DEV/4/BOARD_LOADING: Board in slot 3 is loadin
g software images.
%@388352%Mar 23 08:29:06:606 2018 SR6616 DEV/5/LOAD_FINISHED: Board in slot 3 has finish
ed loading software images.
%@388353%Mar 23 08:29:47:012 2018SR6616 DEV/5/BOARD_STATE_NORMAL: Board state ch
anged to Normal on slot 3, type is FIP-300.
%@388406%Mar 23 08:38:08:206 2018 SR6616 CFGMAN/5/CFGMAN_CFGCHANGED: -EventInd
ex=107-CommandSource=snmp-COnfigSource=startup-COnfigDestination=running; Configuration c
hanged.
%@388411%Mar 23 08:38:18:378 2018 SR6616 DEV/4/SUBCARD_INSERTED: -Slot=3; Subcard
was inserted in slot 3 subslot 1, type is RT-HIM-16GBP.
%@388473%Mar 23 08:48:08:206 2018 SR6616 CFGMAN/5/CFGMAN_CFGCHANGED: -
EventIndex=108-CommandSource=snmp-COnfigSource=startup-COnfigDestination=running;
Configuration changed.
```

1.1 CFGMAN_CFGCHANGED

日志内容	-EventIndex=[INT32]-CommandSource=[INT32]-ConfigSource=[INT32]-ConfigDestination=[INT32]; Configuration changed.
参数解释	\$1: 事件索引，取值范围为1到2147483647。 \$2: 引起配置变化的来源，取值为： - cli: 表示引起配置变化的来源为命令行。 - snmp: 表示引起配置变化的来源为MIB。 - other: 表示引起配置变化的来源为其它途径。 \$3: 源配置，取值为： - erase: 配置删除或重命名。 - running: 保存正在运行的配置。 - commandSource: 拷贝配置文件。 - startup: 保存运行配置到下次启动配置文件。 - local: 保存运行配置到本地文件。 - networkFtp: 通过FTP方式将网络上的某个配置文件保存到设备作为运行配置或者下次启动配置。 - hotPlugging: 热插拔板卡导致配置被删除或者失效。 \$4: 目的配置，取值为： - erase: 配置删除或重命名。 - running: 保存正在运行的配置。 - commandSource: 拷贝配置文件。 - startup: 保存运行配置到下次启动配置文件。 - local: 保存运行配置到本地文件。 - networkFtp: 通过FTP方式将网络上的某个配置文件保存到设备作为运行配置或者下次启动配置。 - hotPlugging: 热插拔板卡导致配置被删除或者失效。
日志等级	5
举例	CFGMAN/5/CFGMAN_CFGCHANGED: -EventIndex=[6]-CommandSource=[snmp]-ConfigSource=[startup]-ConfigDestination=[running]; Configuration changed.
日志说明	如果配置在过去的十分分钟内发生了变化，设备将记录事件索引、引起配置变化的来源、源配置以及目的配置。
处理建议	无。

解决方法

在操作设备的期间，尤其是更换板卡的动作，或者修改配置文件，一定要关掉SNMP服务器定期保存配置的操作，或者暂时关闭snmp功能，操作完毕后再恢复。