

交换机“守护神”之电源卡扣

【问题描述】

某公司级大客户近一个月来多个IDC局点连续发生交换机异常重启“灵异”事件，二线研发通过分析交换机日志信息，日志信息显示为冷重启，更为关键的是交换机重启完以后状态一切正常问题不复现，但小L工程师并没有因为问题不复现而掉以轻心，小L敏锐意识到这种的问题重要性，由于交换机日志信息显示为冷重启，小L工程师把排查重点放在了现场环境上，通过多次与现场的驻场人员充分沟通，了解情况，发现了一个又一个惊人的秘密，例如某功能区域交换机位于X排最后安装有冷池的门，维护中频繁开关冷池门的力度过大而造成电源线逐步松动最后造成交换机冷重启，而小L工程师又通过这几个事件进行充分的了解情况和总结，最后发现了一个让人都很容易忽略的细节，交换机电源卡扣没有安装，或是交换机卡扣虽然安装了但却由于安装方法不正确，也没有达到保护交换机正常运行的目的，满足后续运维需求。

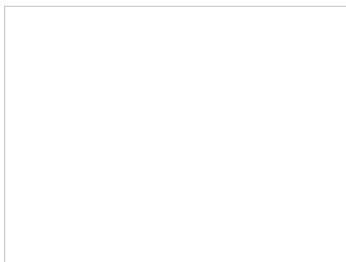


图1：（整改前未安装卡扣）

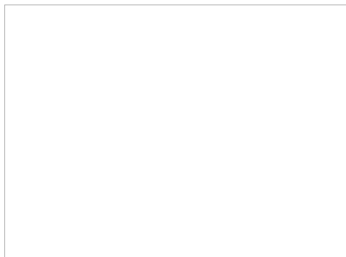


图2：（整改前安装卡扣--未起作用）

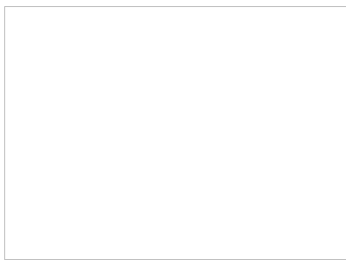


图3：（整改前安装卡扣--未起作用）

【案例分析】

小小电源卡扣关系重大，也是关系到交换机正常运行的一部分，很多时候我们只关心交换机能够正常加电运行，没有考虑到对电源线进行加固保护，或者考虑到安装电源卡扣了，也只是流于形式，又没注意到安装之后是否能起到相应的作用。

【案例总结】

发生交换机异常重启“灵异”事件，不可怕。但当我们面对这种不在复现问题的处理方法和态度一定要正确，有了正确做事的方法和对待问题好的态度，在工作中我们才能把工作做的更好，既能避免类似的“灵异”事件的发生又能降低交换机发生故障的频率，保障了网络持续可靠的运行，提升客户的满意度。



图4：（整改后安装卡扣--正确的安装方式）