

关于强调软件版本升级、回退操作规范的公告

【产品型号】

所有产品

【产品版本】

所有版本

【问题描述】

- 1、由于新老版本加密算法修改，导致在版本回退后，老版本无法解码按照新算法保存在配置文件中的密码，出现无法登录设备、验证无法通过等情况。
- 2、由于新老版本命令行差异，导致在版本回退后，部分配置命令无法恢复，引发业务异常。

【原因分析】

- 1、新发布版本采用了新的密码加密算法，新版本可以兼容老版本的算法，所以从老版本升级到新版本没有问题。新版本经过save保存的配置文件，其文件中的，密码已经被新算法处理，老版本的软件无法识别，会导致从新版本回退到老版本后，密码恢复失败，可能会造成用户无法登陆的情况。
- 2、新老版本由于对配置文件中的命令解析存在差异，导致部分命令无法恢复。

【规避措施/解决方案】

为避免上述问题，要求版本回退后必须使用原始对应的配置文件，保证匹配。

需要注意，从老版本升级到新版本的时候，需要按如下方式操作，以确保一旦需要回退到老版本不会出现问题：

- 1)升级新版本之前，备份老版本的版本文件、配置文件，将配置文件在flash中另存为一个新的文件（必须做！否则后面的各种手段都不成立）；
- 2)升级新版本后，对比配置文件、检查网络各项功能是否都正常，在没有确认网络功能正常之前，不要save保存配置文件；
- 3)新版本升级后，如果save了之后发现问题，需要回退到老版本，需要先将配置文件恢复成之前备份的配置，然后再回退老版本重启。
- 4)如果save了之后又要回退到老版本，但忘记将配置文件恢复成之前备份的配置，则需要在重启时，通过console口进入BOOTROM菜单，修改启动配置文件，然后再重启，即可恢复成老版本。