

关于H3C F5000-A5防火墙应用场景限制的公告

【产品型号】

仅涉及F5000-A5产品，F5000-C/F5000-S产品不受此限制

【涉及版本】

所有版本

【问题描述】

由于我司F5000防火墙的端口缓存较小，导致在突发流量的情况下可能出现丢包，对于速率比较敏感的业务会产生影响，例如FTP高速传输大文件、视频实时监控等业务。

以下两种应用场景，是比较容易产生突发流量的情况，请在实际开局中进行规避：

1. 高速端口到低速端口转发的环境

如果存在“万兆端口进、千兆端口出”或者“千兆端口进、百兆端口出”的速率不对称的情况，则瞬时速度超过了出端口转发能力，可能造成丢包。

2. 多对一转发的环境

在大流量的情况下，如果存在“多个端口进、一个端口出”的组网情况，则瞬间速率可能会超过出端口的缓存能力，会造成丢包。

【原因分析】

由于F5000端口缓存不足，导致突发流量下可能出现丢包。

【规避措施 / 解决方案】

避免以上应用场景，硬件和软件上无规避措施。

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504/8008100504