

知 关于H3C SR6600系列路由器使用MCP-X1/X2双主控特定版本下出现CPU使用率高问题的公告

张玺 2013-05-20 发表

关于H3C SR6600系列路由器使用MCP-X1/X2双主控特定版本下出现CPU使用率高问题的公告

【产品型号】

涉及产品：SR6604、SR6608、SR6616路由器。

【涉及版本】

E27XX系列版本、R3101、R3101L01、F3102、R3103、R3103P01、R3103P02、E3201、E3201L01。

【问题描述】

SR6600系列路由器在使用MCP-X1/X2双主控时，特定版本下有一定概率会出现两块主控CPU使用率持续上升的问题，最终使用率会上升至100%。在系统视图下使用命令_h进入隐藏视图，然后使用命令display cpu-usage task，可以看到占用最高的任务为TMSG（通常为98%以上）。

【原因分析】

上述版本对某些特殊报文处理不当，这些特殊报文在两块MCP-X1/X2主控Slot 1与Slot 2之间不断互相转发，导致两块主控CPU使用率升高，但不影响其他业务报文的正常转发。

【规避措施 / 解决方案】

如果备用主控没有运行业务，可以通过slave restart（复位备用主控）或者拔出备用主控规避CPU使用率高的现象，建议拔出备用主控避免此现象再次出现。

目前MCP-X1/X2双主控特性为受限功能，在使用此功能前请和二线同事沟通版本。已经使用该功能的局点可以升级至E3201P01版本彻底解决此问题。

【参考资料】

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504。